

2020학년도 수능대비 필수 학습서

# 리얼리티

## 전국연합 4개년

# 모의고사

### 정답과 해설

### 고3 생활 서비스 산업의 이해

#### Contents

1회	2018학년도 6월 대학수학능력시험 모의평가	36
2회	2017학년도 6월 대학수학능력시험 모의평가	42
3회	2016학년도 6월 대학수학능력시험 모의평가	48
4회	2018학년도 9월 대학수학능력시험 모의평가	56
5회	2017학년도 9월 대학수학능력시험 모의평가	62
6회	2016학년도 9월 대학수학능력시험 모의평가	69
7회	2017학년도 11월 대학수학능력시험	76
8회	2016학년도 11월 대학수학능력시험	83

1회 2018학년도 6월 대학수학능력시험 모의평가 정답과 해설

01. ②	02. ③	03. ②	04. ④	05. ②	06. ④	07. ⑤	08. ⑤	09. ①	10. ④
11. ②	12. ⑤	13. ②	14. ②	15. ③	16. ①	17. ③	18. ⑤	19. ①	20. ④

1. [출제 의도] 식생활 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 식품 명장과 김치 제조원 직업의 특징 탐색하기

[해설] 인터뷰에 나타난 A 씨는 식품 명장, B 씨는 김치 제조 종사원이다. ‘대한민국 명장’은 산업 현장에서 최고 수준의 숙련 기술을 보유한 기술자로서 22개 분야 96개 직종의 산업 현장에 장기간 종사하며 숙련 기술 발전 및 숙련기술자의 지위 향상에 크게 공헌한 사람을 대상으로 숙련기술 장려법 제11조 규정에 의해 대통령 명의로 선정된 사람을 말한다. ‘김치 제조 종사원’은 배추김치, 열무김치, 갓김치 등 김치 제조에 종사하는 자를 말한다. 고춧가루, 무, 파, 젓갈 등 음식의 특성에 맞는 재료를 첨가하여 만드는 일을 수행한다. <보기 나>에서 설명하는 직업은 ‘푸드 스타일리스트’로 오선택지이며, <보기 르> 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지 검사하고 등급을 정하는 직업은 ‘식품 등급원’이므로 오선택지이다.

[정답] ②

2. [출제 의도] 보건 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 간호조무사 직업의 업무 내용 탐색하기

[해설] 업무 체크리스트에 나타난 직업은 ‘간호조무사’이다. 간호조무사는 보건 서비스 분야에 속하는 직업으로 의사의 지시 감독하에 간호 보조 업무와 진료 보조 업무를 수행한다. 간호사의 대체인력으로 근무할 수 있으며 국가시험에 합격하여 자격을 획득해야 한다. <보기 드> 퇴원 환자의 질병명에 코드 번호를 부여하고 색인화하는 업무는 ‘의무기록사’의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ③

3. [출제 의도] 대화를 분석하여 병원 코디네이터와 직업상담사의 특징 파악하기

[해설] 대화에서 밑줄 친 ㉠은 병원 코디네이터, ㉡는 직업상담사이다. ‘병원코디네이터’는 진료에 힘을 쏟아야 하는 의사나 간호사가 병원에서 챙기기 힘든 부분을 맡아 환자에 대한 상담, 사후 관리를 하며, 직원에 대한 친절 서비스 교육 등 병원 이미지를 개선하는 일에서부터 마케팅, 기획 부분까지 담당한다. ‘직업상담사’는 구직자나 미취업자에게 직업 정보 및 자료를 제공하고, 직업 선택, 경력 설계, 구직 활동 등에 대해 조언하는 업무를 한다. 청소년, 여성, 고령자, 실업자 등을 위한 직업 지도 프로그램 개발과 운영을 담당하기도 한다. <보기 가> 의무기록사는 병원코디네이터와는 별개의 직업이므로 오선택지이다. <보기 나> 병원코디네이터는 ‘고객 상담 및 기타 사무원’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ②

4. [출제 의도] 전통문화와 관련된 직업 탐색을 통한 도편수와 문화 관광 해설사 직업에 대한 이해

[해설] 체험 내용에서 밑줄 친 ㉠은 도편수의 업무이고, ㉡는 문화 관광 해설사의 업무이다. ‘도편수’는 공사와 인력을 관리·감독하는 총책임자로 통상적으로 대목수 중에서 많이 배출되고 있으며, 전통 한식 건조물의 신축 또는 보수 시 설계도를 해독하고 한식 목공을 총괄, 지휘한다. 개인적으로 계약을 맺고 필요한 인력을 모집하여 일하기도 한다. ‘문화관광해설사’는 관광객의 이해와 감상 체험 기회를 제고하기 위하여 역사, 문화, 예술, 자연 등 관광 자원 전반에 대한 전문적인 해설을 제공한다. 관광객들의 편의 목적을 위해서 문화유산에 대한 전문 지식과 애정을 바탕으로 관광객, 외국인 관광객들에게 여행의 품질을 높여 줄 수 있도록 도와주는 역할을 한다. <보기 ㄱ> 도편수는 소분류 항목 중 ‘건설 관련 종사자’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ④

5. [출제 의도] 조사 활동지를 통한 이미지 컨설턴트 직업 업무 탐색하기

[해설] 조사 활동지에 나타난 직업은 ‘이미지 컨설턴트’이다. 이미지 컨설턴트는 개인이나 단체의 성격이나 특성을 분석하여 그에 적합한 이미지를 만들어주고 고객이 그러한 이미지를 꾸준히 간직할 수 있도록 관리해주는 일을 한다. 화장, 화술, 매너, 대화 태도, 의복 등을 중심으로 고객의 현재 이미지를 분석하고, 고개의 새로운 이미지를 창조하기 위해 의상이나 표정, 몸짓 등의 다양한 영역에서의 개인의 문제점을 파악하고 분석한다. <보기 ㄱ> 이미지 컨설턴트는 세분류 항목 중 ‘기타 미용 관련 서비스 종사원’에 속하므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> ‘체형관리사’에 대한 업무 내용이므로 오선택지이다.

[정답] ②

6. [출제 의도] 제시문의 대화를 보고 근로자 관련 법규 이해하기

[해설] 대화에서 ㉠은 최저임금제도, ㉡는 산업안전보건법에 근거한 안전 교육에 관한 내용이다. <보기 ㄱ> 취업 청구권은 근로자가 근로 제공 의사와 능력을 갖추고 있음에도 사용자가 취업을 거부하는 경우 근로자가 사용자에게 업무 수행을 위한 취업을 청구할 수 있는 권리를 말하므로 오선택지이다.

[정답] ④

7. [출제 의도] 조사 활동 보고서를 통한 건축 도장공 업무 탐색하기

[해설] 보고서에 나타난 직업은 ‘건축 도장공’이다. 건축 도장공은 용구를 사용하여 페인트, 레커, 에나멜 등을 건축물에 바르는 일을 한다. <보기 ㄱ> ‘타일부착원’의 업무 내용이므로 오선택지이다. <보기 ㄴ> 건축 도장공은 소분류 항목 중 ‘건축 마감 관련 기능 종사자’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

8. [출제 의도] 컴퓨터 구매 계획서를 통한 하드웨어와 소프트웨어의 종류 및 특징 이해하기

[해설] 구매 계획서에서 (가)는 중앙처리장치, (나)는 보조 기억 장치, (다)는 시스템 소프트웨어이다. 중앙처리장치는 명령어의 해석과 자료의 연산, 비교 등의 처리를 제어하는 컴퓨터 시스템의 핵심적인 장치이다. 보조 기억 장치는 컴퓨터의 중앙처리장치가 아닌 외부에서 프로그램이나 데이터를 보관하기 위한 기억 장치를 말한다. 주기억장치보다 속도는 느리지만 많은 자료를 영구적으로 보관할 수 있다. 시스템 소프트웨어는 운영체제로 모든 하드웨어와 모든 소프트웨어를 관리하는 컴퓨터 시스템의 한 부분인 '실행 관리자'라고 정의할 수 있다.

[정답] ⑤

9. [출제 의도] 보고서를 통해 의료 관광 산업에 대한 특징 이해하기

[해설] 보고서에 나타난 산업은 '의료 관광 산업'으로, 의료 관광 산업은 고부가 가치 창출이 기대되는 융·복합 관광 산업이다. 의료 관광은 의료 서비스와 휴양·레저·문화 활동 등의 관광 행위가 결합한 관광으로 질병의 치료는 물론, 건강 회복 및 휴양을 위해 다른 장소를 방문하는 것이다. 우리나라 의료 관광의 특징을 살펴보면, 선진국 수준의 의료 서비스, 고급스러운 휴양 시설과 저렴한 비용 강점이고, 2009년 외국인 환자 유치 행위 허용 및 메디컬 비자 도입되었고 유치 기관 등록제, 의료 기관의 숙박업 및 부대 사업도 인정되었다. <보기 나> 관광 편의시설업에 속하는 것은 외국인 유희 음식점업, 외국인 전용 유희 음식점업, 관광 식당업, 관광 순환 버스업, 여객 자동차 터미널 시설업 등이므로 오선택지이다. <보기 다> 국제회의업에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ①

10. [출제 의도] 국제의료관광 코디네이터 직업에 대한 업무 적용하기

[해설] '국제의료관광 코디네이터'는 국제화되는 의료 시장에서 외국인 환자를 유치하고 관리하기 위한 구체적인 진료서비스 지원 및 관광 지원, 국내외 의료기관의 국가 간 진출을 지원할 수 있는 의료관광 마케팅, 의료관광 상담, 리스크 관리 및 행정 업무 등을 담당함으로써 우리나라 글로벌헬스케어산업의 발전 및 대외경쟁력을 향상시키는 업무를 수행한다.

[정답] ④

11. [출제 의도] 교육 안내문을 통한 직조기 및 편직기 조작용 특징 탐색하기

[해설] 안내문에 나타난 교육 대상은 '직조기 및 편직기 조작용'이다. 직조기 및 편직기 조작용은 직조, 편직, 직물 생산 장비를 조작하고 원사의 종류, 제조 직물의 조직과 무늬에 대한 명세서를 검토하는 일을 한다. 대부분 채용 후 사내 직무 교육을 받거나 숙련자를 보조하면서 기능을 습득한다. <보기 가> '섬유 제조원'은 섬유로부터

실을 뽑아내고 연결하는 기계를 조작하고 방적기와 방사기를 점검하며 수리하는 일을 한다. 오선택지이다. <보기 ㄷ> ‘섬유 관련 등급원 및 검사원’에 대한 업무 내용이므로 오선택지이다.

[정답] ②

12. [출제 의도] 기사를 통한 전자 서명과 악성코드 특징 분석하기

[해설] ㉠ 전자 서명은 서명자가 해당 전자문서에 서명하였음을 나타내기 위해 전자문서에 첨부되거나 논리적으로 결합된 전자적 형태의 정보를 말한다. ㉡ 악성코드란 악의적인 목적을 위해 작성된 실행 가능한 코드의 통칭으로 자기 복제 능력과 감염 대상 유무에 따라 바이러스, 웜, 트로이목마 등으로 분류된다. 악성코드를 비롯하여 정보의 역기능을 예방하는 방법으로는 스팸 차단 기능을 이용한다(메일), 비밀번호를 주기적으로 바꾼다(메일, 스마트폰), 소프트웨어를 정기적으로 보안 업데이트한다(컴퓨터, 스마트폰), 일정 기간 사용하지 않을 때는 계정을 중단한다(스마트기기), 운영 체제 및 백신 프로그램을 최신 버전으로 업데이트한다(컴퓨터, 스마트폰), 출처가 불분명한 문자 메시지(메일)의 경우 링크를 클릭하지 않는다(메일, 문자), 공공장소의 무선 공유기를 이용하여 인터넷에 접속하지 않는다(스마트폰) 등이 있다.

[정답] ⑤

13. [출제 의도] 채용 공고를 통한 카지노 딜러와 웨이터 직업 특징 적용하기

[해설] 채용 공고에서 (가)는 카지노 딜러, (나)는 웨이터이다. ‘카지노 딜러’는 카지노 영업장에서 고객을 상대로 테이블 게임 진행한다. ‘웨이터’는 레스토랑, 호텔, 바, 주점 등에서 고객에게 음식 및 각종 서비스를 제공한다. <보기 ㄱ> 호텔서비스사 자격증은 호텔리어와 관련된 자격증이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 바텐더의 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ②

14. [출제 의도] 신문 기사를 통한 피싱 예방 방법 실행하기

[해설] 기사에 나타난 피해는 피싱에 의한 피해이다. ‘피싱(phishing)’은 금융기관 등의 웹사이트나 거기서 보내온 메일로 위장하여 개인의 인증번호나 신용카드번호, 계좌정보 등을 빼내 이를 불법적으로 이용하는 사기 수법이다. 개인정보(private data)와 낚시(fishing)를 합성한 조어라는 설과 그 어원은 fishing이지만 위장의 수법이 ‘세련되어 있다(sophisticated)’는 데서 철자를 ‘phishing’으로 쓰게 되었다는 설이 있다. <보기 ㄱ> 애드웨어와 스파이웨어를 설치하지 말아야하므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> P2P로 제공하는 자신의 공유 폴더에 개인 정보를 저장하지 말아야 하므로 오선택지이다.

[정답] ②

15. [출제 의도] 일기를 통한 제빵사 및 제과원에 대한 직업 특징 이해하기

[해설] 일기에 나타난 직업은 ‘제빵사 및 제과원’이다. 제빵사 및 제과원은 밀가루, 쇼트닝, 설탕, 소금, 팽창제, 물 등을 배합하고 제빵용 기계와 기구를 이용하여 반죽, 성형, 굽기, 장식 등의 과정을 통해 빵을 만들거나, 케이크, 파이, 과자 등을 제조하거나 장식하는 자를 말한다. <보기 ㄴ> ‘떡 제조원’에 대한 업무 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ③

16. [출제 의도] 머천다이어저 직업 업무 및 자격 요건 탐색하기

[해설] 글에 나타난 A 씨의 직업은 ‘머천다이어저’이다. 머천다이어저는 소비자의 구매 패턴과 수요를 예측하고 소비 유형을 파악하여 시장성 있는 상품을 기획하고 상품의 효과적인 생산, 판매 등을 위한 전략을 수립하는 자를 말한다. <보기 ㄴ> ‘판매원’에 대한 업무 설명이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 머천다이어저의 업무 내용이 아니므로 오선택지이다.

[정답] ①

17. [출제 의도] 안내문을 통한 보건 의료 및 사회 복지 관련 직업 특징 파악하기

[해설] 안내문에서 A 씨는 사회복지사, B 씨는 보육교사, C 씨는 요양보호사이다. ‘사회복지사’는 다양한 사회적, 개인적 문제를 겪는 사람들과 아동, 청소년, 노인, 장애인 등 보호가 필요한 사람을 대상으로 사회복지학 및 전문지식을 이용하여 문제를 진단하고 해결해주며, 사회에 잘 적응할 수 있도록 돕는 자를 말하며 사회복지 기획, 상담, 사례관리, 자원연결 등의 일을 한다. ‘보육교사’는 공공 또는 민간 어린이집, 아동복지시설, 기타 유아교육 기관 등에서 유아를 대상으로 유아의 발달과정에 맞는 교육을 지도하는 자를 말한다. ‘요양보호사’는 식사, 목욕, 대소변 처리, 옷 갈아입기, 이동, 체위 교환과 산책, 병원 동행, 보행훈련 등 간단한 재활훈련과 같은 신체활동과 일상생활을 지원한다. <보기 ㄱ>에서 ‘시민단체 활동가’는 주로 간사로 불리며 정치, 복지, 주택, 고용, 여성, 청소년, 건강 등 사회문제와 관련된 사회단체, 봉사단체, 시민단체에서 사회개발계획을 수립하고 집행하는 업무를 수행하는 자를 말하므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 사회복지사와 보육교사는 소분류 항목 중 ‘사회복지 관련 종사자’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ③

18. [출제 의도] 글을 통해 의생활 서비스 산업 특징 유추하기

[해설] 글에 나타난 의류 산업은 패스트 패션이다. ‘패스트 패션’이란 유행에 맞춰 바로 만들어내는 옷으로, 빠르게 기획, 제작하여 유통시킨다는 뜻으로 다품종 소량 생산하는 ‘자가 상표 부착제 유통방식(SPA)’를 의미한다. 단점으로 의류 쓰레기에 의한 환경오염이 심화된다는 반면 ‘슬로 패션’이란 패스트 패션의 반대 개념으로, 친환경적인 소재와 염색 방법 등을 이용해 환경과 인체에 미치는 악영향을 최소한으로 하는 패션을 말한다. 트렌드를 쫓아가지 않고 오랜 기간 입을 수 있는 옷이 이에 해당한다.

[정답] ⑤

19. [출제 의도] 수행 평가 보고서를 통한 컨벤션기획사 직업 특징 이해하기

[해설] (가)는 컨벤션기획사이다. ‘컨벤션기획사’는 전문적인 지식을 바탕으로 국내외의 크고 작은 회의, 이벤트, 문화 행사 등을 기획하고 진행하는 전문가로, 국제회의 기획사, 이벤트 기획사, 관광 기획사 등으로 세분되어 있다. 마이스 산업의 대표적인 자격으로 컨벤션기획사 1, 2급 자격이 있다. 이는 한국산업인력공단에서 실시하는 자격으로 컨벤션 유치 기획 운영에 관한 제반 업무를 수행할 수 있는 능력과 외국어 구사 및 컨벤션 경영 협상 마케팅 능력의 유무를 평가한다. <보기 나> 컨벤션 기획사는 중분류 항목 중 ‘경영·금융 전문가 및 관련직’에 속하므로 오선택지이고, <보기 다> 의사소통이 가능하도록 대화 내용을 상대방 언어로 전달해 주는 직업은 통역사이므로 오선택지이다.

[정답] ①

20. [출제 의도] 게임을 통한 컴퓨터 관련 지식 이해하기

[해설] 1번은 참, 2번은 거짓, 3번은 참, 4번도 참이다. 상용 소프트웨어는 사용료를 지급하고 사용하는 정식 프로그램을 말한다.

[정답] ④

01. ⑤ 02. ② 03. ① 04. ① 05. ① 06. ⑤ 07. ③ 08. ③ 09. ④ 10. ④  
 11. ② 12. ② 13. ③ 14. ④ 15. ② 16. ③ 17. ④ 18. ① 19. ③ 20. ③

1. [출제 의도] 의생활 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 관련 직업에서 하는 업무 내용에 대한 문제 인식하기

[해설] 영화 속 주인공의 직업은 한복 제조원에 해당된다. 한복 제조원은 한국표준직업분류 대분류에는 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류에는 섬유·의복 및 가족 관련 기능직’이다. 한복 제조원은 고객의 주문에 따라 저고리, 치마, 두루마기, 마고자, 버선 등의 한복을 제조하며 옷감에 수를 놓거나 수선을 하기도 한다. <보기 ㄱ> 한복 옷감의 등급을 정하는 일은 섬유 등급원이 담당한다. <보기 ㄴ> 고궁에서 한복을 대여해 주는 일은 한복 대여점 직원이 하는 일이다.

[정답] ⑤

2. [출제 의도] 직업 분류 카드에 나타난 직업의 특징 이해하기

[해설] 직업 분류 카드에 나타난 직업은 의무기록사이다. 의무기록사는 의무에 관한 기록을 주된 업무로 한다. 의료기관에서 질병 및 수술 분류 등 각종 의무에 관한 기록 및 정보를 유지 관리하고 이를 확인한다. <보기 ㄴ> 환자의 체온, 맥박 및 호흡수를 측정하여 기록하는 것은 간호조무사의 업무이다. <보기 ㄷ> 병원의 고객 만족을 위해 상담과 직원 교육을 담당하는 것은 병원코디네이터의 업무이다.

[정답] ②

3. [출제 의도] 생활 서비스 산업 트렌드 분석하기

[해설] 미래 산업 발전과 직업 세계의 8대 메가트렌드는 세계화, 고령인구 증가 및 다문화 사회, 직업의 녹색화, 유비쿼터스, 산업과 기술의 융합, 첨단 기술 발전, 삶의 질 향상, 일과 삶의 균형이다. 학생 A는 의복 재활용, 학생 B는 신·재생에너지 사용에 관한 예를 들고 있으므로 모두 친환경과 관련된 내용이다.

[정답] ①

4. [출제 의도] 대화를 보고 조리사와 제빵사 직업에 대해 최적의 대안 실행 및 적용하기

[해설] 제시문에서 직원 A는 한식조리기능사 자격증을 소지하고 있는 조리사이고, 직원 B는 제빵사이다. 조리 관련 자격증은 조리기능사, 조리 산업기사, 조리기능장이 있고 조리기능사에서 산업기사 자격증을 취득하려면 1년, 조리기능사에서 기능장 자격증을 취득하려면 7년의 경력이 필요하다. 산업기사 자격증을 취득하고 5년의 경력이 되면 기능장 시험 응시 자격이 주어진다. 직원 B는 식품 가공 관련 기능 종사자로 관

런 자격증으로 제빵기능사가 있다. <보기 ㄷ> 직원 A는 조리서비스 종사자이고 직원 B는 식품 가공 관련 기능종사자이다. <보기 ㄹ> 푸드 마일리지는 먹을거리가 이동하는 거리를 나타내는 것으로, 식품의 이동 거리를 줄여 탄소 배출량을 줄이는 노력을 하고자 생겨난 용어이다. 푸드 마일리지가 높을수록 배출되는 온실가스의 양이 많아진다.

[정답] ①

5. [출제 의도] 소프트웨어의 종류 탐색하기

[해설] 대화에서 모둠원 A와 B는 시스템 소프트웨어의 역할에 대해 설명하고 있다. 소프트웨어는 컴퓨터를 사용하기 위한 프로그램의 집합으로, 크게 시스템 소프트웨어(운영 체제)와 응용 소프트웨어로 나눈다. 시스템 소프트웨어는 사용자에게 컴퓨터의 프로그램을 쉽고 효율적으로 실행할 수 있는 환경을 제공하며, 그 종류로는 리눅스, 유닉스, 윈도우가 있다. <보기 ㄷ>과 <보기 ㄹ>은 모두 응용 소프트웨어이다.

[정답] ①

6. [출제 의도] 단열원 직업의 특징 이해하기

[해설] A씨의 직업은 단열원이다. 단열원은 건물, 벽, 보일러, 파이프 등의 노출 표면에 단열재를 시공하여 건물 구조물의 열 및 냉기의 손실을 막고 외부로부터의 소음을 최소화하는 일을 한다. 어느 곳에 단열재를 시공할 것인지에 따라 시공 재료와 방법을 준비하기도 하며, 준비한 단열재를 수공구 및 동력 공구를 사용하여 절단하고, 건물 벽, 파이프, 보일러 표면에 시공한다. <보기 ㄱ> 모르타르는 시멘트에 모래를 섞고 물로 갠 것으로 얼마 지나면 물기가 없어지고 단단하게 되는데, 주로 벽돌이나 석재 따위를 쌓는데 쓰이므로, 모르타르를 사용하는 것은 단열원의 업무가 아니다.

[정답] ⑤

7. [출제 의도] 미래 직업 환경 변화를 예측하고 문제 해결을 위한 대안 실행 및 적용하기

[해설] 제시문에서 A씨는 정보통신망을 이용한 재택근무를 하고 있으며, B씨는 유연근무제를 사용하고 있다. 우리나라의 직업 환경은 변화하고 있는데, 한 사람이 동시에 다수의 직장에 근무하는 형태가 나타나고, 재택근무 형태로 집에서 일을 하거나 자신이 선호하는 근무 시간을 선택하는 유연 근무제 등이 확대되고 있으며, 수시 채용을 선택하는 기업이 많아지고 있다. <보기 ㄱ> 국민 연금은 퇴직 후 국가에서 제공하는 공적 연금 제도이므로 오선택지이다. <보기 ㄹ> 유연근무제는 여성뿐만 아니라 남성도 이용할 수 있다.

[정답] ④

8. [출제 의도] 재단사와 분장사 업무 탐색하기

[해설] 제시문의 (가)는 재단사, (나)는 분장사이다. 재단사는 의류나 식물 제품, 모피, 가죽을 재단하는 재단기를 조작하는 직업으로, 이들은 의류 섬유 제품, 모피, 가죽, 신발 제조 업체 등에서 근무한다. 재료를 재단, 정리, 표시하기 위해 가위, 칼 및 기타 관련 기계를 기술적으로 취급하고 조정하는 일을 한다. 분장사는 영화, 연극, 방송, 드라마 출연자들의 얼굴을 극의 분위기에 맞게 분장하는 직업으로 표준직업분류 중 미용 서비스 종사자에 속하며 공중관리위생법의 적용을 받는다. 보기 ①은 패턴사 업무에 대한 설명이다. 보기 ②는 섬유 검사원 업무에 대한 설명이다. 보기 ④ 림프 드레니징 기법은 피부관리사가 사용하는 기법이다. 보기 ⑤는 피부관리사 업무에 대한 설명이다.

[정답] ③

9. [출제 의도] 식품등급원 직업의 특징 이해하기

[해설] 식품등급원은 맛이나 색깔, 부패 여부 등 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지를 검사하고 등급을 매기는 자를 말한다. 식품 관련 자격증은 총 4가지가 있는데 식품 가공 기능사, 식품 산업 기사, 식품 기사, 식품 기술사가 있다. 그 중 식품 산업 기사는 식품 재료를 선택하고, 선별, 분류하며, 만들고자 하는 식품의 제조 공정에 따라 기계적, 물리·화학적 처리를 하는 직무를 담당한다. 노동 3권은 단결권, 교섭권, 단체 행동권을 말하는데, 단결권은 근로자가 근로 조건의 유지, 개선을 목적으로 사용자와 대등한 교섭력을 가지기 위하여 자주적으로 노동조합을 설립할 수 있는 권리이다. 단체 교섭권은 근로자가 효율적인 근로 조건 개선을 위해 조합원이 단결하여 사용자와 교섭할 수 있는 권리이며, 단체 행동권은 근로자의 의사가 관철되지 않아 노동 분쟁이 일어났을 때 단결권을 배경으로 각종 쟁의 행위를 할 수 있는 권리이다. <보기 ㄱ>에서 염장·조미·훈제 처리하는 일을 하는 직업은 정육원이다.

[정답] ④

10. [출제 의도] 미용 서비스 종사자 직업의 업무 탐색하기

[해설] (가)는 체형관리사, (나)는 패션 코디네이터이다. 체형관리사는 현대인들의 변형된 체형의 원인을 파악하고 체력과 영양 상태 등을 측정한다. 체형에 따른 올바른 처방과 식이 요법을 제시하고 행동 수정 요법, 기구 요법 등 다양한 교정 요법을 통해 체형을 관리한다. 균형 잡힌 체형을 만들어 아름답고 건강한 삶을 유지할 수 있도록 관리해 준다. 패션 코디네이터는 패션 감각에 맞게 의상과 신발, 가방, 스카프, 액세서리 등을 조화롭게 연출해 주는 일을 한다. <보기 ㄱ>은 안마사의 업무이다.

[정답] ④

11. [출제 의도] 생활 서비스 산업 분야 직업의 업무에 대한 대안 실행 및 적용하기

[해설] 제시문에서 A씨는 인테리어 디자이너, B씨는 막걸리 소믈리에, C씨는 패션디

자이너이다. 인테리어 디자이너는 주택, 사무실 등 건물의 내부 환경을 기능과 용도에 적합하게 설계, 장식한다. 내부 시설의 목적, 기능, 고객의 기호, 예산, 건축 형태, 시설 장비 등 내부 환경이 장식에 영향을 끼치는 영향을 조사, 결정하기 위해 고객과 협의하며, 건물의 목적과 기능, 예산 및 건축 형태 등 특성을 파악하여 디자인 콘셉트를 세운다. 막걸리 소믈리에에는 가게에 들어올 막걸리를 선정하고 입고되는 막걸리의 맛을 체크한 후, 손님이 선호하는 맛을 고려하여 음식과 어울리는 막걸리를 추천해 준다. 패션디자이너는 직물, 가죽, 비닐 등의 소재로 남성복, 여성복, 아동복, 란제리 등의 옷을 디자인한다. 패션 흐름을 분석하여 새로운 의상 디자인을 기획하고 옷을 디자인하고 샘플 제작서를 작성하여, 소비자의 성별과 연령에 맞는 새로운 디자인을 일러스트화한다. <보기 ㄱ> 외벽 시공은 인테리어 디자이너의 업무가 아니다. <보기 ㄴ> 주방 기구·시설·설비의 위생 점검 및 관리는 막걸리 소믈리에의 업무가 아니다.

[정답] ②

12. [출제 의도] 안경사 업무 탐색하기

[해설] 안경사는 대학교(4년제) 및 전문대학(3년제)에서 안경광학을 전공한 후 국시원에서 시행하는 안경사 국가시험에 합격하여 보건복지부 장관의 면허증을 발급받은 자를 말한다. 주된 업무는 시력의 교정 및 보호를 필요로 하는 사람에게 과학적인 검사와 처방에 따라 시력보정용 안경 등을 조제, 가공하여 제공하는 것이다. <보기 ㄴ> 색안경 판매도 가능하다. <보기 ㄷ> 안경사의 업무가 아니다.

[정답] ②

13. [출제 의도] 김치 및 밑반찬 제조 종사원 업무 이해와 HACCP 제도 이해하기

[해설] 제시문의 ㉞는 김치 및 밑반찬 제조원으로 표준직업분류 소분류 중 식품가공관련기능직에 속한다. 김치 가공 업체에서 김치를 담그는 일을 한다. ㉞ HACCP은 식품의 원료 관리, 제조(처리), 가공 및 유통 전 과정에서 위해 물질이 식품에 혼합되거나 오염으로부터 생길 수 있는 위해 가능성을 사전에 방지하기 위한 관리 시스템을 말한다. 즉, 위해 가능성이 있는 생물학적·화학적·물리적 요소들을 미리 예측, 사전에 파악하는 위해 요소 분석(Hazard Analysis, HA)과 위해 요인을 방지·제거해 안전성을 확보하는 중요 관리점(Critical Control Point, CCP)으로 구성된다. 우리나라의 HACCP 적용은 식품의약품안전청과 농림수산식품부가 주관하고 있다. <보기 ㄱ> 재료를 분쇄·반죽·성형하는 직업은 떡 제조원이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> HACCP은 위해 요소를 사전에 파악하는 제도이다.

[정답] ③

14. [출제 의도] 영양 보호사 업무와 자격 이해하기

[해설] 제시문의 (가)는 영양보호사이다. 영양보호사는 노인장기요양보험 제도의 전달자

로서 노인 의료 복지 시설이나 재가 노인 복지 시설 등에서 의사나 간호사의 지시에 따라 장기요양급여 수급자에게 신체적, 정신적, 심리적, 정서적, 사회적 보살핌을 제공하는 사람이다. 노인 요양 시설이나 노인 요양 공동 생활 가정에서 주로 근무한다. 요양 보호사 자격시험에 응시하려면 시·도지사로부터 지정받은 요양 보호사 교육기관에서 표준 교육과정 240시간을 이수해야 하고, 국가자격(면허)소지자(간호사, 간호조무사, 물리 치료사, 사회 복지사, 작업 치료사)는 40~50시간, 경력자의 교육 과정을 이수해야 한다. 노인장기요양보험은 고령이나 노인성 질환 등으로 인하여 6개월 이상 동안 혼자서 일상생활을 수행하기 어려운 노인들에게 실체 활동이나 가사 지원 등의 장기 요양 급여를 사회적 연대 원리에 의해 제공하는 사회 보험 제도를 말한다. <보기 ㄱ> 간호조무사에 관한 설명이다. <보기 ㄴ> 교육과정을 이수해도 시험에 응시해서 합격해야 한다.

[정답] ④

15. [출제 의도] 문화관광해설사와 도편수 관련 직업의 업무와 자격 요건 적용하기

[해설] 제시문의 (가)는 문화관광해설사, (나)는 도편수이다. 문화관광해설사는 관광객의 이해와 감상, 체험 기회를 제고하기 위하여 역사·문화·예술·자연 등 관광 자원 전반에 대한 전문적인 해설을 제공한다. 문화관광해설사 자격은 문화체육관광부나 지방자치단체의 장이 문화관광해설사를 선발하는 경우에 문화체육관광부령이 정하는 평가 기준에 따라 이론 및 실습을 평가하고, 3개월 이상의 실무 수습을 마친 사람에게 자격을 부여하고 있다. 도편수는 대목장으로 공사와 인력을 관리·감독하는 총책임자이다. 통상적으로 대목수 중에서 많이 배출되고 있으며, 전통 한식 건조물의 건축 또는 보수 시 설계도를 해독하고 한식 목공을 총괄 지휘한다. ① 3개월 이상의 실무 수습기간이 필요하다. ③ 도편수는 대목장 중에서 선발한다. ④ 문화재청장의 업무이다.

[정답] ②

16. [출제 의도] 한식의 세계화를 통해 분석한 식생활 산업 트렌드 일반화하기

[해설] 한식의 세계화를 추진하기 위해 메뉴를 개발하던 중 고추장의 매운맛 정도가 달라 레시피 개발에 난항을 겪던 식품 연구원 A씨의 사례와 매운맛 정도를 규격화한 KS 규격안을 고시한 정부의 정책을 통해 식품 산업 트렌드를 유추해 보는 문제이다. 전통 식품의 맛 표준화는 한식의 세계화에 일조할 수 있을 것이다.

[정답] ③

17. [출제 의도] 해킹 피해 예방법 탐색하기

[해설] 해킹은 컴퓨터 통신망을 통하여 사용이 허락되지 않은 다른 컴퓨터에 불법으로 접근한 뒤 저장되어 있는 파일을 빼내거나 정보를 마음대로 바꾸어 놓거나 컴퓨터 운영 체제를 손상시키는 것이다. 컴퓨터뿐만 아니라 사물인터넷 기기도 해킹을 당할 수

있으며, 제시문과 같은 문제점이 발생한다. 이를 예방하기 위해서는 운영 체제 및 백신 프로그램을 최신 버전으로 업데이트하고, 비밀번호를 타인이 유추하기 어렵게 영문/숫자 등을 조합하여 8자리 이상으로 설정하는 것 등이 필요하다. <보기 ㄱ> 주기적으로 비밀번호를 변경해야 한다.

[정답] ④

18. [출제 의도] 응급구조사 직업의 자격 제도 이해하기

[해설] 직업 체험 소감문에 나타난 직업은 응급구조사이다. 응급구조사 자격은 응급의료에 관한 법률에서 규정하고 있으며, 1급과 2급으로 나눌 수 있다. 1급 시험의 응시 조건은 대학 또는 전문대학에서 응급 구조학을 전공하고 졸업해야 한다는 것이고, 2급 시험의 응시 조건은 보건복지부 장관이 지정하는 응급구조사 양성기관에서 대통령이 정하는 양성과정을 마치거나 보건복지부 장관이 인정하는 외국의 응급 구조사 자격을 인정 받아야 한다는 것이다. <보기 ㄷ>, <보기 ㄹ> 시험에 합격해야만 자격증이 주어진다.

[정답] ①

19. [출제 의도] 방적업과 직물업의 특징 일반화하기

[해설] (가)는 방적업, (나)는 직물업이다. 방적업은 면사(綿絲), 생사(生絲), 인조 견사, 화학 섬유 따위를 가공하여 방적하는 섬유 공업이다. <보기 ㄷ> ‘기타 개인 서비스업’에는 미용 산업이 속한다.

[정답] ③

20. [출제 의도] 식생활 산업 트렌드 명료화하기

[해설] 제시문 (가)는 푸드테크(FoodTech)에 대한 설명을, (나)는 HMR(Home Meal Replacement) 가속화에 대한 설명을 하고 있다. 푸드테크의 대표적 예로 O2O(Online to Office)서비스를 들 수 있는데, 이는 온라인과 오프라인이 결합한 서비스를 말한다. 음식 배달업을 예를 들어 보자면, 예전에는 전화로 직접 음식점에 배달을 주문했다면, 요즘에는 배달 음식점을 모아 놓은 핸드폰 어플리케이션으로 음식을 주문할 수 있게 된 것이다. 한편, 소득 증가와 도시화로 인한 소비 트렌드 변화로 편의 식품 시장 규모가 빠르게 증가하고 있다. 노인 및 독신 가구 증가 등 인구 구조 변화와 코쿠닝, 그레이징 등 생활 형태가 변화함에 따라 편의 식품 시장이 빠르게 성장하고 있다. <보기 ㄴ> 그레이징(grazing) 현상은 바쁜 현대인들이 1인 3식의 기존 방식에서 벗어나 수시로 음식을 섭취하는 현상이다.

[정답] ③

01. ② 02. ② 03. ④ 04. ③ 05. ② 06. ⑤ 07. ⑤ 08. ④ 09. ③ 10. ①  
 11. ② 12. ⑤ 13. ⑤ 14. ① 15. ⑤ 16. ③ 17. ③ 18. ② 19. ⑤ 20. ④

1. [출제 의도] 식생활 서비스 분야의 직업 이해하기

[해설] A씨의 직업은 식생활 서비스 분야 직업 중 식품 가공 관련 기능 종사자에 해당되는 떡 제조원이다. 식품 가공 관련 기능 종사자는 농·축·수산물을 원료로 가공 처리하고, 물리적, 화학적, 생물학적 변화를 일으키게 하여 영양가와 저장성을 높이거나 유용한 농·축·수산 식품을 제조, 가공하는 등의 직무를 수행한다.

<보기 가> 식품가공 관련 기능직에 해당한다. <보기 나> 정육원 및 도축원의 역할에 해당한다. <보기 다> 떡 제조원의 역할에 해당한다. <보기 라> 식품 및 음료 검사원 및 등급원의 역할에 해당한다.

[정답] ②

2. [출제 의도] 인구 비율과 쌀 생산량의 변화 이해하기

[해설] 그래프 (가)에서 연령계층별 인구비율을 보면 15세~64세 인구 즉, 생산 가능 인구 비율은 2010년 72.8%에서 2050년 52.7%로 감소하고 있다. 반면 65세 이상 고령 인구는 2010년 11.3%에서 2050년 37.4%로 증가하고 있다. 이와 같은 저출산 고령화 사회에서는 생활 양식에 큰 변화를 가져올 것으로 예상된다.

그래프 (나)에서 2012년 이후 쌀 생산량이 점차적으로 생산량이 증가하고 있으며 산업 분류에 따르면 1차 산업에 해당한다.

<보기 가> 생산가능인구비율은 감소하고 있다. <보기 나> 2020년에는 고령 사회에 해당한다. 65세 이상 노인 인구가 총 인구비율의 7% 이상이면 고령화 사회, 14% 이상이면 고령 사회, 20% 이상이면 초고령 사회라 한다. 우리나라는 2018년 고령 사회로 진입하고 2026년에 초고령 사회로 진입할 것으로 예상된다. <보기 다> 2012년 이후 쌀 생산량이 증가하고 있다. <보기 라> (나)의 쌀 생산은 콜린 클라크의 산업 분류에 따르면 1차 산업에 해당한다.

[정답] ②

3. [출제 의도] 정보의 종류 중 광고에 대한 개념 및 원리 이해하기

[해설] 소비자 정보는 정보원에 따라 개인적인 정보원천, 상업적 정보원천, 중립적 정보원천으로 나눌 수 있다. 광고는 상업적 정보원천에 해당한다.

<보기 가> 쇼윈도나 점포 내의 치장으로 상품을 돋보이게 하여 구매 의욕을 불러일으키는 '점두광고'이다. <보기 나> 텔레비전이나 라디오, 신문, 잡지, 인터넷 등의 매체를 활용한 '매체광고'이다. <보기 다> 팜플릿이나 카탈로그 등의 인쇄물을 직접 배포 또는 우송하는 '직접광고'이다. <보기 라> ㉠ ~ ㉣ 는 정보 원천에 따라 나누었을 때 상업적 정보 원천에 해당한다. 기업 또는 판매자가 제공하는 정보로 광고, 판매원의

설명, 설명서, 포장, 무료 샘플, 진열, 상점 내의 정보, 판매자의 홈페이지 등에서 얻는 정보이다.

[정답] ④

4. [출제 의도] 복지 서비스 분야의 직업 이해하기

[해설] 복지 서비스 분야 직업에 관계되는 대표적인 자격으로는 사회복지사, 보육교사, 직업 상담사 등이 있다. (가)는 사회복지사, (나)는 직업상담사, (다)는 보육교사에 대한 설명이다. <보기 ㄱ> 사회복지사의 업무 및 역할, <보기 ㄴ> 직업 상담사의 취업 및 근무처, <보기 ㄷ> 한국산업인력공단에서 발급하는 국가 기술 자격증을 필요로 하는 직업은 직업상담사이다. (가)에 해당하는 사회복지사는 사회복지와 관련한 전문 교육을 이수한 후 한국 사회 복지사 협회가 발급하는 사회복지사 자격증을 취득해야 한다. (다)에 해당하는 보육교사는 고등학교 또는 동등 이상의 학교를 졸업하고 여성가족부령이 정하는 교육, 훈련 시설에서 과정을 수료한 사람에게 보육교사 3급 자격이 부여된다.

[정답] ③

5. [출제 의도] 주생활 서비스 분야의 직업 이해하기

[해설] 주생활 서비스 분야 직업 중 인테리어 관련 직업으로는 인테리어 디자이너, 가구 디자이너, 건물 도장원 등이 있고, 설비 관련 직업은 단열원 및 도배원, 목공 및 바닥재 시공원, 방수원 및 배관원, 석공, 유리부착원, 전통건축원, 건축 설비 기술자 등이 해당된다. 체험 직업 A는 설비 관련 직업 중 방수원, 체험 직업 B는 설비 관련 직업 중 바닥재 시공원에 해당한다.

<보기 ㄱ> 보일러와 파이프의 노출 표면에 단열재를 시공하는 직업은 단열원이다.

<보기 ㄴ> 도면을 검토하고 타일의 종류와 형태를 결정하는 것은 바닥재 시공원이다.

<보기 ㄷ> A는 방수원이고, B는 바닥재 시공원이다.

[정답] ②

6. [출제 의도] 소비자의 권리 이해하기

[해설] 소비자 기본법은 소비자의 기본적인 권리와 이익을 도모하고, 소비 생활의 향상과 합리화를 꾀하기 위하여 제정된 법으로 소비자의 8대 권리가 제시되어 있다.

제시문의 (가)는 보상받을 권리이다. 불량인 핸드폰을 A/S 센터에서 교환하는 것으로 물품 및 용역의 사용 또는 이용으로 인하여 입은 피해에 대하여 신속, 공정한 절차에 따라 적절한 보상을 받을 권리에 속한다. (나)는 선택할 권리이다. 화장품 구입 시 다양한 브랜드를 비교하여 자유로이 선택하는 선택할 권리에 속한다. (다)는 알 권리이다. 전자제품 구입 시 직원으로부터 제품에 대한 충분한 설명을 들음으로써 물품 및 용역을 사용 또는 이용함에 있어 필요한 지식과 정보를 제공받을 권리, 즉 알 권리에 속한다.

<보기 ㄱ> 교육받을 권리에 대한 설명이다 <보기 ㄴ> 의견을 반영시킬 권리에 대한 설명이다 <보기 ㄷ> 알 권리에 대한 설명이다. <보기 ㄹ> 소비자의 권리는 소비자 기본법에 제시되어 있다.

[정답] ⑤

7. [출제 의도] 의생활 서비스 분야의 직업 이해하기

[해설] 의생활 서비스 분야의 직업은 소재 개발과 제조 관련 직업, 의류 제조와 품질 관리 관련 직업, 유통 및 판매 관련 직업으로 분류된다. (가)는 소재 개발과 제조 관련 직업으로 직조기 및 편직기 조작용, 섬유 제조원, 섬유 관련 등급원 및 검사원 등이 해당된다. (나)는 의류 제조 및 품질 관리 관련 직업으로 패션 디자이너, 패턴사, 재단사, 양장사 및 양복사, 한복 제조원, 의복 수선원 등이 해당된다. (다)는 유통 및 판매 관련 직업으로 패션 바이어, 리테일 머천다이저, 패션 코디네이터, 슝 마스터, 판매원 등이 해당된다.

<보기 ㄱ> 의복의 패턴, 재봉과 관련된 일은 의류 제조 및 품질 관리 관련 직업이다. <보기 ㄴ> 소재 개발이 아니라 의류 제조 및 품질 관리 관련 직업이다.

<보기 ㄷ> 유통 및 판매 관련으로 패션 정보 분석, 재고 및 고객 관리와 관련된 일을 한다. <보기 ㄹ> (나)는 의류제작과 관련된 일을, (다)는 판매와 관련된 일을 한다.

[정답] ⑤

8. [출제 의도] 노인장기요양보험제도와 요양보호사의 역할 이해하기

[해설] 제시문은 사회보장제도 중 사회보험에 속하는 노인장기요양보험제도에 대한 설명으로 (가)는 노인장기요양보험제도, (나)는 요양보호사이다. <보기 ㄱ> 실업한 근로자에게 생활에 필요한 급여를 지급하는 것은 고용보험이다. <보기 ㄴ> 사회보장제도 중 사회보험에 해당한다. <보기 ㄷ> 신청자격은 65세 이상 노인 및 노인성 질병을 가진 65세 미만 국민이다. <보기 ㄹ> 수급 대상자는 6개월 이상 혼자 일상생활이 어려운 자로서 장기요양등급판정위원회의 등급을 판정받은 자이다.

[정답] ④

9. [출제 의도] 요양보호사의 역할 이해하기

[해설] 요양보호사의 역할에 대한 설명이다.

① 응급환자를 구조 및 이송하고 필요시 응급처치를 하는 업무는 응급구조사 역할이다. ② 환자의 질병, 입·퇴원 등 진료 기록을 수입·분석하여 관리하는 역할은 간호조무사의 역할이다. ③ 요양보호사는 수급자의 개인 활동 지원, 정서 지원, 방문 목욕 서비스 등을 제공한다. ④ 의료기관에서 의사 또는 간호사의 지시 하에 환자의 진료에 관련된 업무를 수행하는 것은 간호조무사의 역할이다. ⑤ 신규자의 경우 시·도지사로부터 지정받은 교육기관에서 표준 교육과정인 240시간을 이수하면 자격증이 발급되는 것이 아니고 자격 시험에 응시할 수 있다는 것이다.

[정답] ③

10. [출제 의도] 주생활 서비스 분야의 직업 이해하기

[해설] 주생활 서비스 분야 직업 중 인테리어 관련 직업으로는 인테리어 디자이너, 가구 디자이너, 건물 도장원 등이 있다. 제시문의 내용으로 음식점 내부 인테리어에 관한 구체적인 계획은 의뢰인의 요구사항에 따라 내부시설의 디자인 콘셉트를 계획해야 한다.

<보기 ㄱ> 내부 시설의 디자인 콘셉트를 계획해야 한다. <보기 ㄴ> 주차공간의 계획은 건물의 외관, 조경 등의 바깥을 의미하는 익스테리어 관련이다. <보기 ㄷ> 파사드는 건축의 외측 전경에 해당된다.

[정답] ①

11. [출제 의도] 의생활 서비스 분야의 직업 이해

[해설] 제시문의 (가)에 해당하는 직업은 패션디자이너이다. 직물, 가죽, 비닐 등의 소재로 남성복, 여성복, 아동복, 란제리 등의 옷을 디자인하며 패션 흐름과 유행 경향, 재료 등의 자료를 종합 비교, 분석하여 새로운 의상 디자인을 기획한다. 새로운 샘플제작서를 작성하며, 소비자의 성별과 연령에 맞는 새로운 디자인을 일러스트화한다. 견본 의상으로 제작되고, 피팅 모델을 통해 착용감 등을 파악한 후 수정·보완을 거쳐 실제 제작에 들어간다.

<보기 ㄴ> 실을 뽑아내고 연결하는 방사기를 점검하고 수집하는 일은 섬유제조원의 역할이다. <보기 ㄷ> 작업 지시서에 따라 필요한 섬유와 혼합물을 결합하는 일은 섬유제조원의 역할이다.

[정답] ②

12. [출제 의도] 관광서비스 분야의 MICE 산업 이해하기

[해설] MICE 산업은 회의(Meeting), 포상 관광(Incentives), 컨벤션(Convention), 전시회(Exhibition)의 머리글자를 딴 것으로 상품, 지식, 정보 등을 교류하기 위한 각종 국제적 모임, 회의, 이벤트, 관광, 전시회 등을 포괄하는 산업이다.

<보기 ㄱ> 이 분야의 전문가로 컨벤션 기획사가 있다. 전문적인 지식을 바탕으로 국내외의 크고 작은 회의, 이벤트, 문화 행사 등을 기획하고 진행하는 전문가이다.

<보기 ㄴ> 상품, 지식, 정보 등을 교류하는 MICE 산업에 해당한다. <보기 ㄷ> 관광진흥법에 의한 관광산업의 종류에 따르면 국제회의업에 해당한다.

[정답] ⑤

13. [출제 의도] 진로 선택의 자기 이해

[해설] 제시문은 진로 선택에 대한 자기 이해와 직업 세계 탐구에 대한 내용이다.

<보기 ㄱ> ㉠과 ㉡는 진로 결정 요인 중 개인적 요인에 해당한다. 진로 계획 수립시

나의 이해에서 개인적 요인으로는 적성, 흥미, 성격, 가치관, 학력, 신체적 조건 등이 있고, 환경적 요인으로는 자녀에 대한 부모기대 수준, 가정의 사회 경제적 여건, 지역 사회 특성 등이 있다. <보기 나> ㉠ 미용기능사는 국가 기술 자격 제도로 응시자의 학력에 제한이 없다. <보기 다> ㉡ 미용사는 한국 표준 직업 분류의 대분류 항목 중 '서비스 종사자'에 속한다.

[정답] ⑤

14. [출제 의도] 관광 서비스 분야 직업 이해하기

[해설] 제시문은 관광 서비스 분야 직업 중 여행 안내원에 대한 설명이다. 여행 안내원은 여행사가 기획하고 주최하는 관광에 동행해서 관광객들에게 쾌적하고 보람 있는 관광을 할 수 있도록 도와주는 제반 업무를 담당한다. 출발 전에 관광객의 신상 및 여행 목적을 파악한 다음, 여행 방문지에 대한 정보를 수집하고 숙박시설, 교통편 등의 사항을 확인한다. 관광객들에게 여행 일정에 대해 설명하고, 관광지로 인솔하며, 관광지에 대한 역사와 문화 및 정보를 제공한다.

[정답] ①

15. [출제 의도] SWOT 분석 결과 적용하기

[해설] SWOT 분석 기법은 S(Strength 강점), W(Weakness 약점), O(Opportunity 기회), T(Threat 위협)의 합성어로 강점은 경쟁사와 비교하여 고객으로부터 강점으로 인식되는 내부요인, 약점은 경쟁사와 비교하여 고객으로부터 약점으로 인식되는 내부요인을 찾아내는 것이다. 기회는 외부 환경에서 유리한 기회요인, 위협은 외부 환경에서 불리한 위협 요인은 무엇인지를 찾아내는 것이다. SWOT 분석에 의한 마케팅 전략의 특성은 4가지로 구분된다. SO(강점-기회 전략), ST(강점-위협 전략), WO(약점-기회 전략), WT(약점-위협 전략)

제시문에서 알 수 있는 SO(강점-기회 전략)은 김치 제조 설비를 자동화하여 공급량을 확보하며 외국인의 김치 수요에 대응한다.

[정답] ⑤

16. [출제 의도] 미용 서비스 분야 직업 이해하기

[해설] 제시문은 메이크업 아티스트 및 분장사 직업에 대한 설명으로 주요업무를 묻는 질문이다. 메이크업 아티스트 및 분장사는 고객의 요구를 파악하고 의상, 얼굴 특성에 따라 화장을 해 준다. 미용실이나 웨딩숍, 사진 스튜디오에서 일한다. 또한 연극, 영화, 방송 드라마 출연자들의 얼굴을 드라마의 분위기에 맞게 분장하는 일도 담당한다. ① 체형관리사의 업무이다. ② 의료기구, 의약품을 사용하지 않고 미용에 관련된 서비스를 제공한다. ④ 미용사(헤어)의 업무이다. ⑤ 이미지 컨설턴트의 업무이다.

[정답] ③

17. [출제 의도] 정보 보안 방법

[해설] 정보 보안이란 컴퓨터를 통한 사이버 테러, 해킹, 개인정보유출 등을 방지하는 것을 말한다. 제시문에 나타난 스미싱은 스마트폰 문자를 통해 소액 결제를 유도하는 피싱 사기 수법으로 예방하기 위한 방법으로는 소프트웨어에 의한 정보 보안, 아이폰 사용 등이 있다. <보기 ㄴ> 운영체제 및 백신 프로그램을 최신 버전으로 업데이트 시킨다. <보기 ㄷ> 스팸 차단 기능을 이용하여 불필요한 문자 메시지 수신을 차단한다.

[정답] ③

18. [출제 의도] 식생활 서비스 분야의 직업 분류

[해설] (가)는 음식서비스 종사자, (나)는 식품가공 관련기능직이다.  
 <보기 ㄱ> 음식료품과 관련된 서비스를 제공하는 직업이다. <보기 ㄴ> 발효과정을 거쳐 빵을 만드는 직업은 식품가공관련 기능직 중 제빵원과 제과원 <보기 ㄷ> (나)는 농축수산 식품을 제조 가공하는 일을 한다. <보기 ㄹ> (가)에 속하는 직업으로는 바텐더, 웨이터, (나)에 속하는 직업으로는 제과원, 제빵원, 정육원, 도축원 등이 있다.

[정답] ②

19. [출제 의도] 생활 서비스 산업 관련 정보

[해설] 정보는 객관적인 자료를 가공하여 특정한 목적을 달성하는 데 필요하도록 정리한 것이며, 정보를 체계화하고 일반화한 것이 지식이다. 취업, 창업, 매장 관리 등과 같은 문제가 발생하였을 때에는 이를 해결하기 위하여 필요한 정보를 관리하여 지식화하는 것이 필요하다.

<보기 ㄱ> 관찰이나 측정을 통해 얻어진 사실이나 값으로 자료에 해당한다.

<보기 ㄴ> 자료를 가공·처리하여 얻은 결과물로 정보에 해당한다.

<보기 ㄷ> 체계화 한 지식으로 매장관리를 보다 효율적으로 운영하는 데 도움을 준다.

[정답] ⑤

20. [출제 의도] 의생활 서비스 분야의 직업 이해하기

[해설] A의 직업은 섬유관련 등급원 및 검사원, B의 직업은 솜마스터(솜 매니저)이다.

<보기 ㄱ> 재봉틀을 조작하여 의류제품을 만드는 일을 하는 사람은 양장사 및 양복사이다. <보기 ㄴ> 솜 마스터는 디스플레이 능력과 판매에 대한 자질 및 지식을 필요로 한다. <보기 ㄷ> 방직에 필요한 기계를 작동해야 하므로 기계에 대한 흥미와 적성이 요구되는 일을 하는 사람은 섬유제조원이다. <보기 ㄹ> A는 섬유관련 등급원 및 검사원, B의 직업은 솜마스터이다.

[정답] ④

01. ① 02. ② 03. ⑤ 04. ④ 05. ③ 06. ③ 07. ⑤ 08. ② 09. ⑤ 10. ②  
 11. ④ 12. ② 13. ③ 14. ① 15. ⑤ 16. ④ 17. ③ 18. ① 19. ③ 20. ⑤

1. [출제 의도] 소믈리에 직업의 업무 내용 탐색하기

[해설] 제시문에 나타난 직업은 ‘소믈리에’이다. 소믈리에에는 고객들에게 음식과 어울리는 와인을 추천해주고 서빙해 주는 사람을 말한다. 이밖에도 와인리스트를 작성하고, 와인의 구매와 저장을 담당한다. 또한 서빙하기 전 와인의 맛을 시음, 평가할 수 있다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘서비스 종사자’, 중분류 항목 중 ‘조리 및 음식 서비스직’, 소분류 항목 중 ‘식음료 서비스 종사자’, 세분류 항목 중 ‘웨이터’, 세세분류 항목 중 ‘주류서비스종사원’에 속한다. <보기 ㄷ> 푸드스타일리스트에 대한 설명이므로 오선택지이며, <보기 ㄹ> 음료에 대한 전문 지식을 가지고 칵테일을 조주하여 고객에게 제공하는 일을 하는 직업은 ‘바텐더’이므로 오선택지이다.

[정답] ①

2. [출제 의도] 의생활 서비스 산업의 트렌드 적용하기

[해설] 모바일 앱을 통해 아바타를 이용하여 3D 가상공간에서 제품을 착용해보는 서비스를 제공하여 소비자가 소비자인 동시에 디자이너가 될 수 있다는 것은 유비쿼터스와 패션의 융합이다.

[정답] ②

3. [출제 의도] 단열원의 직업 특징 이해하기

[해설] A 씨의 직업은 ‘단열원’이다. 단열원은 열 및 냉기의 손실 또는 소음을 방지하거나 줄이기 위하여 건물벽, 보일러, 파이프, 냉동기계 장치 등의 노출표면에 단열재를 시공하는 자를 말한다. 직업 예시로는 단열원, 언더코팅공, 유니텍스 시공원, 보온공, 방음시설 장치원, 발포 단열공 등이 있다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류 항목 중 ‘건설 및 채굴 관련 기능직’, 소분류 항목 중 ‘건축 마감 관련 기능 종사자’에 속한다. <보기 ㄱ> 전기 공사를 수행하는 직업은 전기 설비 기술자이므로 오선택지이다. <보기 ㄴ> 소분류 항목 중 ‘건축 마감 관련 기능 종사자’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

4. [출제 의도] 미용 관련 서비스 종사자의 특징 탐색하기

[해설] 제시문에서 ㉞는 ‘이미지 컨설턴트’, ㉟는 ‘체형 관리사’, ㊱는 ‘패션 코디네이터’이다. 이미지 컨설턴트는 다른 사람들에게 주는 인상을 관리, 창조해 주는 직종으로 헤어스타일과 의상에서부터 대인과의 사교에 이르기까지 이미지 전체를 일관되게 바꾸는 일을 지도하는 일을 한다. 직업 예시로는 이미지 컨설턴트, 에티켓 컨설턴트,

화술 컨설턴트가 있다. 체형 관리사는 현대인들의 변형된 체형의 원인을 파악하고 체력과 영양 상태 등을 측정하며, 체형에 따른 올바른 처방과 식이 요법을 제시한다. 행동 수정 요법, 기구 요법 등 다양한 교정 요법을 통해 균형 잡힌 체형을 만들어 아름답고 건강한 삶을 유지할 수 있도록 관리하는 일을 한다. 패션 코디네이터는 패션 감각에 맞게 패션 감각에 맞게 의상과 신발, 가방, 스카프, 액세서리 등을 조화롭게 연출한다. 또한, 옷과 액세서리, 메이크업, 헤어스타일 등을 조화시켜 전체적인 멋을 추구하고 특성에 맞는 제품을 기획·조정·통제하기도 한다. <보기 ㄱ> 분장사의 업무이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 슝 마스터의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ④

### 5. [출제 의도] 응급 구조사와 요양 보호사의 특징 탐색하기

[해설] (가)는 ‘응급 구조사’, (나)는 ‘요양 보호사’이다. 응급 구조사는 화재나 응급 환자가 발생한 현장에서 구조 업무를 행하며, 현장 또는 이송 중에 응급 처치를 한다. 의료기관 내에서 진료의 보조로서 응급의료관련 업무에 종사한다. 한국표준직업분류에서 대분류에 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류에 ‘보건·사회복지 및 종교 관련직’, 소분류에 ‘보건 서비스 관련 종사자’에 속한다. 요양 보호사는 노인 의료 복지 시설이나 재가 노인 복지 시설 등에서 의사나 간호사의 지시에 따라 대상자에게 신체적, 정서적 보살핌을 제공하는 사람으로 국가시험을 통해 자격증을 취득해야 한다. 요양 보호사는 노인 장기 요양 보험의 전달자로서, 치매·중풍 등 노인성 질환으로 독립적인 일상생활 수행이 어려운 노인들을 위해 노인 요양 시설이나 재가 시설에 신체 수발 및 가사 지원 서비스 등을 제공하는 업무를 맡는다. 한국표준직업분류에서 대분류에 ‘서비스종사자’, 중분류에 ‘돌봄·보건 및 개인생활 서비스직’, 소분류에 ‘돌봄 및 보건 서비스종사자’에 속한다. <보기 ㄱ> 병원 코디네이터는 의료 상담 종사원의 직업 예시이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 물리치료사 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ③

### 6. [출제 의도] 슬로우 패션의 특징 이해하기

[해설] 기사에 나타난 의류 산업은 슬로우 패션이다. 패스트 패션은 최신 유행을 즉각 반영한 디자인, 비교적 저렴한 가격, 빠른 상품 회전율로 승부하는 패션이다. 슬로우 패션은 패스트 패션에 반대되는 개념으로 공정무역, 친환경 소재, 반 소비주의를 의미하는 윤리적 패션이며 제품 수명 주기가 긴 패션 제품을 일컫는다. <보기 ㄱ> 패스트 패션에 대한 설명이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 슬로우 패션은 상품의 수명이 길므로 오선택지이다.

[정답] ③

### 7. [출제 의도] 사회복지사와 안경사의 업무 파악하기

[해설] 대화에서 A 씨는 ‘사회복지사’, B 씨는 ‘안경사’이다. 사회복지사는 사회적, 개인적 문제로 어려움에 처한 의뢰인을 만나 그들이 처한 상황과 문제를 파악하고 그들이 필요로 하는 서비스의 유형을 판단한다. 또한 문제를 처리, 해결하는 데 필요한 방안을 찾기 위해 관련 자료를 수집하고 분석하여 대안을 제시한다. 안경사는 대학교(4년제) 및 전문대학(3년제)에서 안경 광학을 전공한 후 국시원에서 시행하는 안경사 국가시험에 합격하여 보건복지부 장관의 면허증을 발급받은 자를 말한다. 시력보정용 안경의 조제 및 판매를 주된 업무로 한다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류 항목 중 ‘보건 사회복지 및 종교 관련직’, 소분류 항목 중 ‘보건 의료 관련 종사자’에 속한다. 동일한 소분류 항목에 속하는 직업으로 안마사, 간호조무사, 응급 구조사, 위생사, 의무기록사가 있다.

[정답] ⑤

8. [출제 의도] 저작자의 허락 없이 사용할 수 있는 저작물 사례 적용하기

[해설] 저작자의 허락 없이 사용할 수 있는 저작물 사례는 다음과 같다. 재판 절차 등에서의 복제, 정치적 연설 등의 이용, 학교 교육 목적 등에의 이용, 시사 보도를 위한 이용, 공표된 저작물의 이용, 영리를 목적으로 하지 않은 공연·방송사적 이용을 위한 복제, 도서관 등에서의 복제, 시험 문제로서의 복제, 시각장애인 등을 위한 복제, 방송 사업가의 일시적 녹음·녹화, 미술·사진·건축 저작물의 전시 또는 복제, 번역 등에 의한 이용, 시사적인 기사 및 논설의 복제, 프로그램 역코드 분석프로그램, 정당 소지자에 의한 보존을 위한 복제 등이 있다. <보기 ㄴ> 과 <보기 ㄹ>은 저작권에 위배되므로 오선택지이다.

[정답] ②

9. [출제 의도] 떡 제조원과 여행 안내원, 관광 통역 안내원의 역할 분석하기

[해설] 안내장에서 ㉠는 ‘떡 제조원’, ㉡는 ‘여행 안내원’, ㉢는 ‘관광 통역 안내원’이다. 떡 제조원은 시루떡·인절미·경단 등 각종 한식 떡을 제조하기 위하여 찹쌀·쌀·콩·팥 등의 재료를 분쇄하여 반죽하고 증자·성형하는 장비를 조작하거나 손으로 모양을 만든 후 고물이나 설탕 등 첨가물을 넣고 찌거나 익히는 일을 하는 자를 말한다. 관련 자격증으로 식품 가공 기능사, 한식 조리 기능사 자격증이 있다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류 항목 중 ‘식품 가공 관련 기능직’, 소분류 항목 중 ‘식품 가공 관련 기능 종사자’에 속한다. 여행 안내원은 여행사가 기획하고 주최하는 관광에 동행해서 관광객들이 쾌적하고 보람 있는 관광을 할 수 있도록 도와주는 제반 업무를 담당한다. 관광 통역 안내원은 사전에 예약된 외국인 관광객을 공항으로 마중 나가 관광 일정을 개략적으로 설명하며, 여행비를 산출하고 일정표를 작성한다. 또한 관광지를 안내하며 환전, 호텔, 택시의 이용 등 입국에서부터 출국에 이르기까지 해외관광객들에게 관광에 대한 다양한 편의와 도움을 제공한다.

[정답] ⑤

10. [출제 의도] 방수원과 전기 설비 기술자 특징 이해하기

[해설] 대화에서 A 씨는 ‘방수원’, B 씨는 ‘전기 설비 기술자’이다. 방수원은 건축구조물의 바닥·지붕·벽체 등에 물이 스며드는 것을 방지하기 위하여 모르타르·아스팔트·합성수지시트와 같은 방수재료를 바르는 업무를 수행하는 자를 말한다. 주요 업무로는 방수 시공면을 검사하고 망치·정·연삭기 등을 이용하여 요철부분을 다듬는다. 시공면에 생긴 공극을 모르타르나 방수 콤파운드로 메우고, 방수액과 시멘트를 희석하여 만든 방수 시멘트풀을 시공면에 바르고 모르타르를 두껍게 입힌다. 또한 아스팔트 접착제를 시공면에 바른 후 녹인 아스팔트 콤파운드를 바르면서 루핑을 깔고 보호용 시멘트 모르타르를 입힌다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류 항목 중 ‘건설 및 채굴 관련 기능직’, 소분류 항목 중 ‘건축 마감 관련 기능 종사자’에 속한다. 건축 설비 기술자는 빌딩, 플랜트, 상가 등의 건축 구조물에 전력 인입 설비, 구내 동력 설비, 전등 설비 및 기타 약전 설비와 같은 전기 설비의 기본 계획을 수립하고 설계 및 시공, 검사 등의 일을 한다. 시공에 따른 문제점을 해결하고 차단기, 변압기 등과 같은 전기 설비의 안전성을 점검하는 일도 한다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류 항목 중 ‘건축·토목 및 공학 기술자 및 시험원’, 소분류 항목 중 ‘건축 공학 기술자’에 속한다. <보기 ㄱ> 타일 기능사는 바닥재 시공원의 관련 자격증이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 인테리어 디자이너 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ②

11. [출제 의도] 패스트푸드 종사원과 커피 조리사의 업무 파악을 통한 근로자 권리와 의무 적용하기

[해설] A 씨는 ‘패스트푸드 준비원’, B 씨는 ‘커피 조리사(바리스타)’이다. 패스트푸드 준비원은 패스트푸드점에서 햄버거를 굽거나 용기에 담는 등 단순 반복적인 작업을 수행하는 자를 말한다. 커피 조리사는 커피전문점, 커피숍, 찻집 등에서 다양한 커피를 만들어 고객에게 제공하는 자를 말한다. B 씨는 업무 수행 중 사고를 당해 업무상 재해가 인정되면 산업재해보상보험제도에 의해 치료비의 임금의 일부를 지급받을 수 있다. <보기 ㄱ> 임금채권보장제도는 퇴직한 근로자가 기업의 도산으로 인하여 임금 및 퇴직금 등을 지급받지 못한 경우 임금채권보장기금에서 사업주를 대신하여 일정범위의 체불임금 등을 지급함으로써 근로자의 기본적인 생활안정을 도모하는 제도이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 브루 마스터는 맥주 제조 공정을 총 관리하는 사람이므로 오선택지이다.

[정답] ④

12. [출제 의도] 자료, 정보, 지식의 사례 적용하기

[해설] 정보 처리 과정에서 (가)는 자료, (나)는 정보이다. 자료(data)란 관찰이나 측정을 통해 수집된 단순한 사실 또는 값을 말한다. 정보(information)는 수집된 자료를 가공·처리하여 얻은 결과물로 의사 결정에 활용한다. 지식은 이미 만들어진 정보를 어떤 일에 적용할 수 있는 능력, 정보를 필요한 때에 얼마나 잘 활용할 수 있는 지식

갖추고 있느냐에 따라 그 가치가 달라진다. <보기 ㄱ> (가)는 자료이므로 오선택지이다. <보기 ㄴ> 동일한 가치를 지니지 않으므로 오선택지이다.

[정답] ②

13. [출제 의도] 양식 조리사와 숙박시설 서비스 종사원의 업무 파악하기

[해설] 게시판에서 (가)는 '양식 조리사', (나)는 '숙박시설 서비스 종사원'에 속한다. 양식 조리사는 호텔, 레스토랑, 양식점 등에서 각종 육류, 면류 등의 서양식 요리를 만들기 위하여 각종 식료품을 준비하고 익히고 조리하는 자를 말한다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 '서비스 종사자', 중분류 항목 중 '조리 및 음식 서비스직', 소분류 항목 중 '조리사'에 속한다. 숙박시설 서비스 종사원은 각종 숙박시설에서 고객에게 문을 열어주며 고객을 맞이하거나, 고객의 집을 운반해 주거나 시설안내 등 숙박 관련 편의서비스를 제공하는 자를 말한다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 '서비스 종사자', 중분류 항목 중 '운송 및 여가 서비스직', 소분류 항목 중 '여가 서비스 종사자'에 속한다. <보기 ㄱ> 양식 조리사의 직업 예시로 프랑수요리 조리사, 스페인요리 조리사, 이탈리아요리 조리사가 있으므로 오선택지이다. <보기 ㄴ> 호텔 종사자들을 지휘·감독하는 업무는 호텔 관리자의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ③

14. [출제 의도] 섬유 제조원과 머천다이저 직업 특징 이해하기

[해설] 진로 콘서트에서 A 씨는 '섬유 제조원', B 씨는 '머천다이저'이다. 섬유 제조원은 섬유로부터 실을 뽑아내고 연결하는 기계를 조작한다. 작업 지시서에 따라 필요한 섬유와 혼합물을 준비해 결합한다. 머천다이저는 한국표준직업분류 소분류 항목 중 '상품 기획·홍보 및 조사 전문가', 세분류 항목 중 '상품 기획 전문가', 세세분류에서 '상품 기획자'의 직업 예시이다. 상품 기획자는 소비자의 구매 패턴, 수요 예측, 소비 유형을 파악하여 시장성 있는 상품을 기획하고 상품의 효과적인 생산, 판매 등을 위한 전략을 수립하는 자를 말한다. <보기 ㄴ> 디자이너의 업무이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> '상품 기획·홍보 및 조사 전문가'에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ①

15. [출제 의도] 메이크업 아티스트, 전통차 조리사, 문화 관광 해설사에 대한 직업 특징 탐색하기

[해설] 대화에서 ㉠은 '메이크업 아티스트', ㉡는 '전통차 조리사', ㉢는 '문화 관광 해설사'이다. 메이크업 아티스트는 전문적인 화장술로 얼굴 형태, 피부색, 헤어스타일, 목적 등에 맞게 화장을 해주는 자를 말한다. 일반인들의 가족사진촬영, 기념촬영, 면접시험을 위한 뷰티메이크업을 하거나 결혼을 앞둔 신랑, 신부를 대상으로 한 웨딩메이크업, 카탈로그나 패션쇼, 광고촬영을 위해 출연모델을 대상으로 메이크업을 한다. 그리고 화장품 매장에서 고객을 대상으로 메이크업을 해주거나 메이크업에 대한 조언 및 지도를 하기도 한다. 업무는 공중위생관리법에 규정되어 있다.

전통차 조리사는 대추차, 오미자차, 모과차, 쌍화차 등 전통차를 만들어 고객에게 제공하는 자를 말한다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘서비스 종사자’, 중분류 항목 중 ‘조리 및 음식 서비스직’, 소분류 항목 중 ‘조리사’, 세분류 항목 중 ‘음료 조리사’에 속한다. 문화 관광 해설사는 관광객의 이해와 감상 체험 기회를 제고하기 위하여 문화, 예술, 자연 등 관광 자원 전반에 대한 전문적인 해설을 제공한다. 관광객들의 편의 목적을 위해서 문화유산에 대한 전문 지식과 애정을 바탕으로 관광객, 외국인 관광객들에게 여행의 품질을 높여 줄 수 있도록 도와주는 역할을 한다. 문화관광해설사 자격은 문화체육관광부나 지방 자치 단체의 장이 문화관광해설사를 선발하는 경우에 문화체육관광부령이 정하는 평가 기준에 따라 이론 및 실습을 평가하고, 3개월 이상의 실무 수습을 마친 사람에게 자격을 부여하고 있다. 한국 표준직업분류 대분류 항목 중 ‘서비스 종사자’, 중분류 항목 중 ‘운송 및 여가 서비스직’, 소분류 항목 중 ‘여가 서비스 종사자’, 세분류 항목 중 ‘여가 및 관광 서비스 종사원’에 속한다. <보기 나> 피부 관리사의 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

16. [출제 의도] 위생사와 영양사의 업무 파악하기

[해설] 회의 내용에서 A 씨는 ‘위생사’, B 씨는 ‘영양사’이다. 위생사는 먹는 물의 수질을 감시하고, 쓰레기 분뇨 등 기타 폐기물을 처리하며 공중 위생 접객 업소와 공중이용 시설 및 위생 용품, 식품, 용기 및 포장 제조와 가공에 대한 위생 관리를 담당한다. 한국표준직업 분류에서 대분류 항목 중 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류 항목 중 ‘보건 사회복지 및 종교 관련직’, 소분류 항목 중 ‘보건의료 관련 종사자’에 속한다. 영양사는 건강 증진 및 질병 치료를 목적으로 개인 및 단체에 균형 잡힌 음식물을 공급하기 위하여 식단을 계획하고 조리 및 공급을 감독하는 업무를 수행한다. 영양기법과 응용에 관하여 연구·개발하고 이들을 적용하고, 사용식품의 신선도를 검사하고, 함유열량의 단위를 계산하며 섭취영양소의 양을 분석한다. 또한 조리담당자의 조리·위생 상태를 관리·감독하며, 조리된 음식의 조화·맛·질감을 평가하기 위하여 검식을 한다. 그리고 주방기구·시설·설비의 위생을 점검, 감독하고 일일 식품소비량을 관리하는 등의 일을 한다. 영양사는 한국표준직업분류에서 대분류 항목 중 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류 항목 중 ‘보건 사회복지 및 종교 관련직’, 소분류 항목 중 ‘영양사’에 속한다. <보기 가>은 음식 서비스 관련 관리자의 업무이므로 오선택지이다. <보기 나>은 영양사에 대한 업무가 아니므로 오선택지이다.

[정답] ④

17. [출제 의도] 소프트웨어 제공방식에 따른 응용 소프트웨어 분류하기

[해설] ㉠은 상용 소프트웨어, ㉡는 베타 버전이다. 상용 소프트웨어는 사용료를 지불하고 사용하는 정식 프로그램이다. 베타 버전은 정식으로 공개하기 전에 테스트를 목적으로 일반에 공개하는 프로그램이다. <보기 가>은 데모 버전에 대한 설명이므로 오선택지이다. <보기 나> 상용 소프트웨어의 완성도가 더 높으므로 오선택지이다.

[정답] ③

18. [출제 의도] 의복수선원, 미용사, 손톱 관리사의 특징 분석하기

[해설] ㉠는 ‘의복수선원’, ㉡는 ‘미용사’, ㉢는 ‘손톱 관리사’이다. 의복수선원은 양복, 양장 및 기타 의복제품 또는 모자를 수선한다. 수선표의 표시를 보고 수선 부위를 쪽가위로 뜯고, 재봉틀을 조작하거나 바느질·다림질 등을 하여 수선하는 자를 말한다. 관련 자격으로 ‘양장 기능사’가 있다. 헤어디자이너(미용사)는 헤어 미용 기술을 원하는 고객의 미적 요구와 정서적 만족감 충족을 위해 미용 기기와 제품을 활용하여 샴푸, 헤어 커트, 헤어 퍼머넌트 웨이브, 헤어 컬러, 두피·모발 관리, 헤어스타일 연출 등의 서비스를 고객에게 제공하는 직무를 수행한다. 관련 면허로 미용사(일반), 미용사(종합)이 있다. 손톱 관리사는 고객의 손과 발에 미용이나 디자인을 하는 사람이다. 관련 자격에는 미용사(네일)기능사가 있고 면허에는 미용사(네일), 미용사(종합)이 있다. 주요 업무에는 고객의 요구를 파악하고 손·발톱 관리 및 장식을 한다. 또한 손 마사지, 손톱 정리, 큐티클 제거, 매니큐어 작업 등으로 손발 가꾸기를 한다. <보기 ㄷ> 피부 관리사의 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다. <보기 ㄹ> 미용사는 세분류 항목 중 ‘미용사’, 손톱 관리사는 세분류 항목 중 ‘피부 및 체형관리사’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ①

19. [출제 의도] 보육 교사와 간호조무사의 특징 탐색하기

[해설] (가)는 ‘보육 교사’, (나)는 ‘간호조무사’이다. 보육 교사는 공공, 사설의 어린이집 등 탁아기관에서 유아를 대상으로 양육의 보충적 역할을 하고 유아의 발달과정에 맞는 교육을 지도하는 자를 말한다. 또한 보육 교사는 영아원, 아동입양위탁시설, 정서장애아시설 등 아동복지시설이나 사회복지관 부설 보육시설 등에서 수용 또는 위탁 유아들을 돌보는 업무를 수행한다. 한국표준직업분류 대분류에서 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류에서 ‘보건·사회복지 및 종교 관련직’, 소분류에서 ‘사회 복지 관련 종사자’에 속한다. 간호조무사는 병원, 의원, 한방 병원, 치과병원, 요양 병원 등의 보건 의료 기관에서 간호 업무를 보조한다. 구체적으로는 치료에 쓰이는 의약품을 관리하며 의료기구 및 물품을 살균, 소독하고 의사나 간호사의 지시에 따라 환자를 치료하고 치료 내용을 기록한다. 환자의 상태를 꼼꼼히 살피며, 환자의 운동이나 활동을 돕고 환자의 접수 및 수납업무, 각종 문서를 관리·보관하는 등의 원무업무를 돕는다. 한국표준직업 대분류 항목 중 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류 항목 중 ‘보건 사회복지 및 종교 관련직’, 소분류 항목 중 ‘보건 의료 관련 종사자’에 속한다. <보기 ㄷ> 의무기록사의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ③

20. [출제 의도] 미용사 자격증 제도의 이해 및 노동 3권의 종류 탐색, 클라크의 산업 분류에 의한 산업 종류 이해, 4대 보험의 종류 분석하기

[해설] 미용사 자격증은 미용 기능사, 미용장 2단계로 분류되므로 LED D는 켜진다.

작업 중지권은 근로자의 권리에 해당되므로 LED E는 꺼지게 된다. 클라크의 산업 분류에 의하면 1차 산업에는 농업, 임업, 어업이 속하고 2차 산업에는 제조업이 속한다. 3차 산업에는 서비스업이 속한다. 그러므로 LED F는 켜진다. 4대 사회보험에 해당되는 것은 고용 보험, 산업 재해 보상 보험, 국민 건강 보험, 국민 연금 보험이 해당되므로 LED G는 켜진다.

[정답] ⑤

01. ④ 02. ④ 03. ① 04. ⑤ 05. ① 06. ③ 07. ① 08. ⑤ 09. ⑤ 10. ④  
 11. ① 12. ② 13. ② 14. ③ 15. ② 16. ③ 17. ④ 18. ③ 19. ② 20. ⑤

1. [출제 의도] 의생활 서비스 산업의 특징 탐색하기

[해설] 다음은 의류 소재에서 유통까지의 산업 구조를 나타낸 것이다. (가)는 의류 소재 산업, (나)는 의류 제조 산업이다. (가)에 속하는 산업에는 섬유, 원사, 직물 제조업체, 컨버터가 있고, (나)에 속하는 산업에는 의류 제조업체, 협력 업체, 프로모션 업체가 있다.

<보기 ㄱ> ‘봉제의복 제조업’은 의류 제조 산업에 속하므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> ‘컨버터(converter)’는 직물 제조업체로부터 생지를 구입하여 염색과 가공 처리를 하고, 가공지로 만든 후 의류 업체나 소매점에 판매하는 업체로 섬유 제조 산업에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ④

2. [출제 의도] 여행 상품개발자와 여행 안내원의 직업명 및 업무 파악하기

[해설] 직원 A는 여행 상품개발자, B는 여행 안내원이다. 여행 상품개발자는 기존에 여행 지역으로 활성화되지 않았던 지역을 찾아내어 현지답사를 한 다음, 그 곳의 모든 상황을 조사·분석하여 새로운 여행지로 상품화한다. 또, 여행과 관련된 모든 상황을 고려하여 여행 계획을 세우며, 교통수단, 경비, 관광 명소, 숙박 시설, 편의성 등에 대한 정보를 수집하고, 이를 바탕으로 관광 코스와 일정을 기획하고 총 감독한다. 여행 안내원은 여행사가 기획하고 주최하는 관광에 동행해서 관광객들이 쾌적하고 보람 있는 관광을 할 수 있도록 도와주는 제반 업무를 담당한다.

<보기 ㄱ> A는 여행 상품개발자이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 관광 코스를 확정 짓는 일은 여행 상품개발자의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ④

3. [출제 의도] 피부 관리사의 직업 특징 탐색하기

[해설] (가)는 피부 관리사이다. 피부 관리사는 피부 유형과 특성에 맞는 화장품, 미용기구, 마사지, 팩 등을 이용해 전문적인 피부 관리를 한다. 피부 성향에 알맞은 화장품의 종류를 설명하고 피부 관리법에 대한 조언을 하며, 얼굴뿐만 아니라 신체의 모든 부분을 아름답고 건강하게 관리한다. 피부 관리사와 관련된 국가 기술 자격증으로는 미용사(피부)와 미용장(종합)이 있다.

<보기 ㄴ> 메이크업에 대한 조언을 하는 직업은 메이크업 아티스트이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 전문적인 화장 기술로 고객의 얼굴 형태, 피부색, 헤어스타일, 목적 등에 맞게 화장하는 직업도 메이크업 아티스트이므로 오선택지이다.

[정답] ①

4. [출제 의도] 기사에 나타난 식품 산업 트렌드 유추하기

[해설] 농업과 기업이 ‘상생 협력 활성화 사업’ 업무 협약을 체결했다는 내용의 기사를 통해, 농업과 식품 산업의 연계 강화를 유추할 수 있다.

①의 ‘전통 식품 표준화’는 전통 식품의 맛, 재료 등을 표준화했다는 내용이 나와야 하므로 오선택지이며, ②의 ‘프랜차이즈의 가속화’는 체인점 형태의 음식점이 늘어나고 있다는 내용이 나와야 하므로 오선택지이다. ③ ‘대한민국 식품 명인’은 농림축산식품부 장관이 전통 식품의 계승·발전과 가공 기능인의 명예를 위하여 지정하여 보호·육성하는 제도로, 전통식품 명인과 일반 식품 명인이 있다. 제시문은 식품 명인과는 관련 없으므로 ③은 오선택지이다. ④ ‘할랄(Halal) 인증’은 독이 없으며, 정신을 혼미하게 하지 않고, 안전을 추구한다는 원칙을 지킨 식품에 부여되는 것으로 제시문과 관련이 없어 오선택지이다.

[정답] ⑤

5. [출제 의도] 의무 기록사의 직업 특징 이해하기

[해설] 일기 속 주인공의 직업은 의무 기록사이다. 의무 기록사는 의무에 관한 기록을 주된 업무로 한다. 구체적으로는 의료 기관에서 질병 및 수술 분류 등 각종 의무에 관한 기록 및 정보를 유지·관리하고 이를 확인하는 업무를 한다.

<보기 ㄷ> 응급의료에 관한 법률에 주요 업무가 규정되어 있는 직업은 응급 구조사이므로 오선택지이다. <보기 ㄹ> 의료 서비스에 대한 기획·관리·개선 등의 업무를 담당하는 직업은 병원 코디네이터이므로 오선택지이다.

[정답] ①

6. [출제 의도] 전통 건축원, 떡 제조원, 한복 제조원의 직업 특징 탐색하기

[해설] 안내문에서 (가)는 전통 건축원, (나)는 떡 제조원, (다)는 한복 제조원이다. 전통 건축원은 표준직업분류 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류 항목 중 ‘건설 및 채굴 관련 기능직’, 소분류 항목 중 ‘건설 관련 기능 종사자’에 속한다. 업무로는 전통 건축 기법을 이용하여 한옥, 사원, 궁궐 등의 건축물을 설계하고 시공하는 일을 한다. 떡 제조원은 표준직업분류 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류 항목 중 ‘식품 가공 관련 기능직’, 소분류 항목 중 ‘식품 가공 관련 기능 종사자’에 속한다. 떡 제조원은 시루떡·인절미·경단 등 각종 한식 떡을 제조하기 위하여 쌀, 찹쌀, 콩, 팥 등의 재료를 분쇄하여 반죽하고, 찌거나 성형하는 장비를 조작하는 일을 한다. 한복 제조원은 표준직업분류 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류 항목 중 ‘섬유·의복 및 가죽 관련 기능직’, 소분류 항목 중 ‘의복 제조 관련 종사자’에 속한다. 한복 제조원은 고객의 주문에 따라 저고리, 치마, 두루마기, 버선 등의 한복을 제조하며 옷감에 수를 놓거나 수선을 하기도 한다.

<보기 ㄴ> 떡 제조원은 ‘식품 관련 기능 종사자’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ③

7. [출제 의도] 스미싱 사례를 일반화하기

[해설] 제시문의 사례는 ‘스미싱(smishing)’에 관한 피해이다. 스미싱은 문자 메시지(SMS)와 피싱(Phishing)의 합성어로, 인터넷 접속이 가능한 스마트폰의 문자 메시지를 이용한 휴대폰 해킹을 일컫는다.

② ‘프리웨어(freeware)’는 인터넷을 통해 무상으로 배포되는 프로그램이다. ③ ‘베타버전(beta version)’은 정식으로 공개하기 전에 테스트를 목적으로 일반에 공개하는 프로그램이다. ④ ‘운영 체제(operating system)’는 컴퓨터 프로그램을 쉽고 효율적으로 실행할 수 있는 환경을 제공하는 것으로 윈도, 유닉스, 리눅스가 있다. ⑤ ‘번들 프로그램(bundle program)’은 하드웨어를 구입할 때 무료로 제공하는 프로그램이다.

[정답] ①

8. [출제 의도] 패스트 패션과 슬로 패션의 특성 비교 분석하기

[해설] ‘패스트 패션(fast fashion)’은 유행에 맞춰 바로 만들어내는 옷으로, 빠르게 기획·제작하여 유통시킨다는 뜻으로 다품종 소량 생산하는 ‘자가 상표 부착제 유통 방식(SPA)’를 의미한다. ‘슬로 패션(slow fashion)’은 패스트 패션과 반대되는 개념으로 에코 패션, 기존 제품에서 재료나 형태를 수정·개량하는 리디자인 패션, 버려진 소재를 재활용한 리사이클링 패션, 재활용한 재료에 기술이나 감각을 더해 창조적인 제품을 생산하는 업사이클링 패션 등으로 세분화된다.

<보기 ㄱ> ‘업사이클링(upcycling) 패션’은 슬로 패션에 관한 것이므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

9. [출제 의도] 기사에 나타난 식품 산업의 발전 동향 일반화하기

[해설] ‘전통 음식 가운데 70여 종을 현대적 의미로 재해석하여 전통 한정식 메뉴로 정착시키는 노력을 계속해 오고 있다’는 제시문의 내용은 에스닉 푸드(ethnic food) 시장의 확대를 나타내고 있다.

[정답] ⑤

10. [출제 의도] 한국 음식 조리사 직업에 대한 특징 이해하기

[해설] 한국 음식 조리사는 호텔, 한식당, 레스토랑 등에서 밥을 기본으로 된장국, 김치찌개 등 국·찌개 위주의 국물 요리와 찜, 조림, 무침 등 다양한 한국 전통 음식을 조리하거나 관련 조리사를 감독·교육·훈련한다. 직업의 종류에는 한식 주방장, 한식 조리사 등이 있다. 관련 국가 기술 자격증에는 한식 조리사, 한식 조리 산업 기사가 있다. 표준직업분류 대분류 항목 중 ‘서비스 종사자’, 중분류 항목 중 ‘조리 및 음식 서비스직’, 소분류 항목 중 ‘주방장 및 조리사’에 속한다.

<보기 ㄱ> ‘김치 제조 종사원’은 김치 가공 업체에서 김치를 담그는 일을 하는 직

업이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 식품 원료와 생산품이 표준에 맞는지 검사하고 등급을 정하는 직업은 식품 등급원 및 검사원이므로 오선택지이다.

[정답] ④

11. [출제 의도] 미용 서비스 산업의 활동 적용시키기

[해설] (가)는 두발 미용업, (나)는 기타 미용업, (다)는 기타 미용 관련 서비스업이다. (가)~(다)는 표준산업분류에서 대분류 항목 중 ‘협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업’에 속하고, 중분류 항목 중 ‘기타 개인 서비스업’에 속하며, 소분류 항목 중 ‘미용, 욕탕 및 유사 서비스업’에 속한다.

<보기 ㄷ> (다)는 ‘기타 미용 관련 서비스업’에 속하므로 오선택지이다. <보기 ㄹ> 소분류 항목 중 ‘미용, 욕탕 및 유사 서비스업’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ①

12. [출제 의도] 제빵사, 미용사, 안마사의 직업 특징 이해하기

[해설] ㉞는 제빵사, ㉝는 미용사, ㉜는 안마사이다. 제빵사는 이스트와 같은 발효균을 사용하여 발효 과정을 거치는 빵을 만든다. 표준직업분류 소분류 항목 중 ‘식품 가공 관련 종사자’에 속한다. 미용사는 염색, 파마, 커트 등 고객의 모발 미용에 관련된 서비스를 제공하며, 표준직업분류 세분류 항목 중 ‘미용사’에 속한다. 안마사는 안마, 마사지, 지압 등 각종 수기 요법이나 전기 기구의 사용 등을 통해 물리적 시술을 행하는 직업이다. 일정한 교육과정을 이수한 시각장애인으로 시도지사로부터 자격을 취득한 자를 말하며, 세분류 항목 중 ‘안마사’에 속한다.

<보기 ㄴ> 미용사는 의약품 사용하지 않는 눈썹 손질이 가능하다. <보기 ㄹ> ‘기타 미용관련 서비스 종사원’에 속하는 직업으로는 패션 코디네이터, 이미지 컨설턴트가 있다.

[정답] ②

13. [출제 의도] 도배원과 건물 도장원의 직업 특징 파악하기

[해설] A 씨는 도배원, B 씨는 건물 도장원이다. 도배원은 종이나 직물, 비닐 등의 벽지와 장판지를 건축 구조물의 벽과 천장, 바닥에 부착하는 일을 한다. 관련 국가 기술 자격증으로는 도배 기능사가 있다. 표준직업분류 중분류 항목 중 ‘건설 및 채굴 관련 기능직’에 속한다. 건물 도장원은 건축 구조물 표면에 도료(페인트, 래커 등)을 입혀 제품과 건축물을 아름답게 하고, 오랫동안 보존할 수 있게 한다. 관련 국가 기술 자격증으로는 건축 도장 기능사가 있다. 표준직업분류 중분류 항목 중 ‘건설 및 채굴 관련 기능직’에 속한다.

<보기 ㄴ> ‘타일기능사’는 바닥재 시공원에게 필요한 자격증이므로 오선택지이다. <보기 ㄹ> 중분류 항목 중 ‘건설 및 채굴 관련 기능직’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ②

14. [출제 의도] 머천다이저 직업에 관한 업무 탐색하기

[해설] (가)는 머천다이저이다. 머천다이저는 상품화 계획 또는 상품 기획을 전문적으로 하는 사람으로, 상품화 계획, 구입, 가공, 상품 진열, 판매 등에 대한 결정권을 가지며 동시에 책임까지 맡고 있다. 관련 국가 기술 자격증으로는 패션머천다이징 산업기사가 있다.

① ‘디자이너’에 속하는 직업은 패션 디자이너이다. ② 패턴을 종이에 그리는 업무를 하는 직업은 패턴사이다. ④ 기획된 자료를 기초로 디자인을 설계하고 샘플제작서를 작성하는 직업은 디자이너이다. ⑤ 피팅 모델을 통해 의복의 착용감을 파악한 후 미비점을 수정·보완하는 업무를 수행하는 직업은 디자이너이다.

[정답] ③

15. [출제 의도] 근로자 법규에 대한 특징 이해하기

[해설] (가)는 산업안전보건법, (나)는 임금채권보장법에 대한 내용이다. 산업안전보건법은 산업·안전 보전에 관한 기준을 확립하고 그 책임의 소재를 명확히 하여 산업 재해를 예방하고 쾌적한 작업환경을 조성함으로써 근로자의 안전과 보건을 유지·증진함을 목적으로 하는 법이다. 임금채권보장법은 경기의 변동 및 산업구조의 변화 등으로 사업의 계속이 불가능하거나 기업의 경영이 불안정하여 임금 등을 지급받지 못한 상태로 퇴직한 근로자에게 그 지급을 보장하는 조치를 강구함으로써 근로자의 생활안정에 이바지함을 목적으로 한 법률이다.

<보기 나> ‘작업 중지권’은 산업안전보건법에서 산업 재해 발생의 급박한 위험이 있는 경우 작업을 중지할 수 있는 권리이므로 오선택지이다. <보기 르> ‘근로자직업능력 개발법’에서는 국가, 사업주, 근로자, 기타 훈련을 실시하는 자의 직업 능력 개발을 촉진하기 위한 기본적인 책무에 대해 밝히고 있으므로 오선택지이다.

[정답] ②

16. [출제 의도] 웨이터, 바텐더, 바리스타의 직업 특징 이해하기

[해설] (가)는 웨이터, (나)는 바텐더, (다)는 바리스타이다. 웨이터는 레스토랑, 호텔, 바, 주점 등에서 고객에게 음식 및 각종 서비스를 제공한다. 바텐더는 각종 술에 향신료, 과일, 크림 등을 섞어 여러 가지 맛과 향의 칵테일을 만든다. 바리스타는 커피전문점에서 원두를 선택하고 커피 기계를 활용하여 고객의 입맛을 만족시켜 주는 커피를 만든다.

① 건강 증진을 목적으로 전문적인 영양서비스를 제공하는 일을 하는 직업은 영양사이다. ② 초콜라티에는 초콜릿, 아몬드, 건포도 등의 재료와 각종 공구를 사용하여 초콜릿 공예품을 제작하는 직업이다. ④ 위생사 자격증은 위생사 직업에 필요하다. ⑤ ‘음식 서비스 관련 관리자’에 속하는 직업으로는 외식 업체 매니저, 유람선 식당 지배인, 호텔 식음업상 지배인이 있다.

[정답] ③

17. [출제 의도] 보육 교사의 역할과 자격 이해하기

[해설] A 씨의 직업은 보육 교사이다. 보육 교사는 공공·민간 어린이집 등 보육 기관에서 부모를 대신하여 영·유아를 대상으로 양육 지원 역할을 하고, 유아의 발달 과정에 맞는 교육을 한다. 보육 교사에 대한 역할은 ‘영·유아 보육법’에 명시되어 있다.

<보기 ㄱ> ‘사회복지사업법’에는 사회복지사 업무에 대한 내용이 명시되어 있으므로 오선택지이다.

[정답] ④

18. [출제 의도] 의복 수선원의 직업 특징과 내일배움카드제의 특징 명료화하기

[해설] 의복 수선원은 고객의 요청에 따라 옷, 모자, 장갑 등 의류 제품의 불량 상태를 개선하거나, 의류 제품의 치수나 길이를 조정하는 일을 한다. 표준직업분류 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류 항목 중 ‘섬유·의복 및 가죽 관련 기능직’, 소분류 항목 중 ‘의복 제조 관련 기능 종사자’에 속한다. 내일배움카드(직업능력개발계좌제)는 구직자(신규 실업자, 전직 실업자)에게 일정한 금액을 지원, 그 범위 내에서 직업 능력 개발 훈련에 참여할 수 있도록 하고, 훈련 이력 등을 개인별로 통합 관리하는 제도이다. 계좌 발급 신청 대상자는 현재 구직 중에 있는 전직 실업자(고용 보험 가입 이력이 있는 자) 및 신규 실업자(고용 보험 가입 이력이 없는 자)이다. 훈련 상담을 통하여 훈련 목적, 훈련 필요성, 대상자 적격 여부 등을 판단하고 계좌 발급 적합/부적합을 판단한다.

<보기 ㄱ> 의복 수선원은 ‘섬유·의복 및 가죽 관련 기능직’에 속하므로 오선택지이다. <보기 ㄴ> 내일배움카드제는 고용노동부에서 주관하는 제도이다.

[정답] ③

19. [출제 의도] 건축설비 기술자의 직무 적용시키기

[해설] 건축설비 기술자는 빌딩, 플랜트, 상가 등의 건축 구조물에 전력 인입 설비, 구내 동력 설비, 전등 설비 및 기타 약전 설비와 같은 전기 설비의 기본 계획을 수립하고 설계 및 시공, 검사 등의 일을 한다. 시공에 따른 문제점을 해결하고 차단기, 변압기 등과 같은 전기 설비의 안전성을 점검하는 일도 한다.

① 가구 디자이너의 업무이다. ③ 배관원의 업무이다. ④ 단열원의 업무이다. ⑤ 유리 부착원의 업무이다.

[정답] ②

20. [출제 의도] 사회 보장 제도 종류인 산업 재해 보상 보험, 고용 보험, 국민연금 보험의 특징 탐색하기

[해설] (가)는 산업 재해 보상 보험, (나)는 고용 보험, (다)는 국민연금 보험에 대한 사례이다. 산업 재해 보상 보험은 근로자의 업무상 재해를 신속·공정하게 보상하고, 재해 근로자의 재활 및 사회 복귀 촉진 등 산재 근로자 보호를 목적으로 제정되었다.

고용 보험은 실업의 예방, 고용 촉진 및 근로자의 직업 능력의 개발과 향상을 꾀하고, 근로자가 실업한 경우에 생활에 필요한 급여를 실시하여 근로자의 생활 안정과 구직 활동을 촉진하기 위하여 제정되었다. 국민 연금 보험은 공적 연금 제도로 소득 보장 제도라는 데 의의가 있다. 세 보험 다 사회 보장 제도 중 4대 보험에 속한다.

<보기 ㄱ> 산업 재해 보상 보험에 대한 사례이므로 오선택지이다. <보기 ㄴ> 업무상 재해에 대한 보험은 산업 재해 보상 보험이므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

01. ③ 02. ④ 03. ⑤ 04. ② 05. ① 06. ③ 07. ④ 08. ① 09. ④ 10. ⑤  
 11. ③ 12. ② 13. ③ 14. ④ 15. ③ 16. ② 17. ④ 18. ② 19. ⑤ 20. ②

1. [출제 의도] 직업 분류 카드에 나타난 각 직업 특징 이해하기

[해설] 직업 (가)는 보육교사이고, 직업 (나)는 직업 상담사이다. 보육교사와 직업 상담사는 둘 다 사회 복지 관련 종사자에 속한다. 보육교사는 공공·민간 어린이집 등 보육 기관에서 부모를 대신하여 영·유아를 대상으로 양육 지원 역할을 하고, 유아의 발달 과정에 맞는 교육을 지도한다. 직업 상담사는 한국산업인력공단에서 실시하는 국가 기술 자격으로 주로 고용노동부 소속의 고용 센터나 시·군·구청의 취업정보센터, 여성·청소년·노인 관련 단체, 대학교의 취업 정보실 등에서 근무한다. <보기 ㄹ> 공공복지 서비스의 전달자를 위한 대상자 선정 작업을 하는 직업은 사회복지사이다.

[정답] ③

2. [출제 의도] MICE산업에 해당되는 산업 종류를 탐색 및 선택하기

[해설] 제시문의 뉴스 기사에서 (가)는 인센티브 관광이 속하는 산업으로 MICE산업이다. MICE산업은 회의(Meeting), 포상 관광(Incentives), 컨벤션(Convention), 전시회(Exhibition)의 머리글자를 딴 것으로, 상품, 지식, 정보 등을 교류하기 위한 각종 국제적 모임, 회의, 이벤트, 관광, 전시회 등을 포괄하는 산업이다. <보기 ㄷ> 은 의료 관광에 대한 설명으로 의료 관광은 의료 서비스와 휴양·레저·문화 활동 등의 관광 행위가 결합된 새로운 형태의 관광으로 질병의 치료에서부터 건강과 휴양 프로그램을 포함하는 폭 넓은 의미의 건강 치료를 위해 다른 장소를 방문하고 여행하는 것이다.

[정답] ④

3. [출제 의도] 인간관계 사례를 통한 조직 내 인간관계 유형 이해하기

[해설] 사례 (가)에서 나타난 인간관계 유형은 수직적 인간관계이고, 사례 (나)에서 나타난 인간관계 유형은 우호적 인간관계이다. 수직적 인간관계는 부모, 자녀, 스승·제자, 선배·후배, 직장 상급자·하급자 간의 관계로 '예의'라는 규범으로 체계화되어 있다. 우호적 인간관계는 서로에 대해 우호적인 감정을 갖고, 공동의 목표를 향해 협동적인 상호 작용이 일어나는 관계이다.

[정답] ⑤

4. [출제 의도] 제빵사 직무 체크리스트를 통한 제빵사 업무 찾기

[해설] 체크리스트에 나타난 주요 업무 단계를 보아 (가)의 직업은 제빵사이다. 제빵사는 이스트와 같은 발효균을 사용하여 발효 과정을 거치는 빵을 만든다. 관련 자격에

는 제빵 기능사가 있다. 일정 규모가 있고 여러 명의 제과 제빵사가 종사하는 업체에서는 작업 준비, 조리 기구 관리 등의 일을 하는 보조원 역할에서 출발하여 ‘반죽 → 빵 → 성형 → 케이크 제조’를 담당하는 과정을 맡아서 하고 있다. 빵이나 과자를 만드는 기본적인 매뉴얼이 있지만, 새로운 제품을 개발할 수 있는 창의력과 시각적으로도 아름다운 제품을 만들 수 있는 미적 감각이 필요하다. 또한 꼼꼼하고 정교한 손재주가 있다면 유리하다. <보기 ㄱ> 식 공간 연출을 하는 직업은 푸드코디네이터이다. <보기 ㄷ> 식품 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지 검사하고 등급을 정하는 직업은 식품 및 음료 검사원 및 등급원이다.

[정답] ②

5. [출제 의도] 생활 서비스 산업의 전망 관련 그래프와 내용 분석하기

[해설] (가)는 65세 이상 인구 수와 고령 친화 산업 시장 규모 및 전망을 나타낸 그래프로 노인 인구 증가와 고령 친화 산업 시장 규모 변화의 연관성을 유추할 수 있다. 또한 고령 친화 식품 산업이 요양 서비스나 고령 친화 주거 산업에 비해 빠른 속도로 확대되고 있음을 알 수 있다. (나)는 삶의 질과 건강을 중시하는 소비자들의 가치관의 변화로 인해 환경, 건강을 강조한 생활 서비스 산업이 부각될 것이라는 전망을 나타내고 있다. ① 고령 친화 주거 산업이 요양 서비스 시장보다 빠른 속도로 확대되고 있다는 틀린 설명이다.

[정답] ①

6. [출제 의도] 진로 상담 대화 내용 분석을 통한 미용사(일반) 직업과 직업윤리 이해하기

[해설] 대화에서 ㉠ ‘미용사(일반)’은 헤어 컬러링, 허에 퍼머넌트 웨이브, 헤어 커트 등 고객의 모발 미용 등에 관련된 서비스를 제공하는 직업으로 현장 직업명은 미용사, 헤어 디자이너로 불린다. ㉡ ‘개인 미용실을 개업’ 하기 위해서는 교육부에서 인정하는 졸업증이나 고용노동부에서 인정하는 자격증을 취득해야하며 시·군·구청장이 발급한 면허가 있어야 한다. ㉢ ‘항상 정직하고 책임감 있게 일을 해야 해’ 는 직업윤리 중 보편적 직업윤리에 속한다. 보편적 직업윤리는 모든 직업에 공통적으로 요구되는 직업윤리이다. ㉣ ‘새로운 미용실 기술을 열심히 익히는 것도 중요한 것 같아요’는 직업에 따라, 다른 역할과 특성에 따라 다르게 요구되는 특수 직업윤리에 해당된다.

[정답] ③

7. [출제 의도] 정보 활용 사례를 통해 정보 보안 방법 분석하기

[해설] ㉠ ‘주민번호 대신 아이핀을 사용’은 정보 보안 방법 중 하나로 아이핀은 방송통신위원회에서 주관하는 인터넷 상에서 주민 번호를 대신하여 아이디와 패스워드로 본인 확인을 하는 것이다. ㉡ ‘제조사 홈페이지에 있는 재봉틀 사진’은 제조사가 등

록절차를 통해 복제, 출판에 대한 저작권 권리를 법적으로 보호받을 수 있다. ㉔ ‘공인인증서’는 좁은 의미의 전자 서명으로 주민 등록증이나 안감을 대체할 수 있으므로 부동산이나 상품 매매 계약, 인터넷 बैं킹과 같은 금융 거래 시 사용된다. 교육 행정 통합 정보 서비스를 이용할 때에도 학생 학부모, 선생님 및 교육 관련 기관은 공인인증서를 통해 본인의 인증을 해야 한다.

[정답] ④

8. [출제 의도] 관광 숙박업 설명을 읽고 관광 숙박업에 속하는 직업 찾기

[해설] 관광 산업은 여행업, 수송업, 관광 숙박업, 관광 편의 시설업, 식음료업으로 나눌 수 있다. 제시문에서 설명하는 산업은 관광 숙박업으로 여기에 속하는 직업은 호텔 지배인, 도어 맨, 벨 맨, 컨시어지, 프런트 데스크 사무원, 숙박 시설, 전화 교환원, 룸 메이드, 오더 테이커, 호텔 세탁원 등이 있다. ① 호텔 컨시어지는 고객을 맞이하여 객실 서비스를 총괄하는 사람을 지칭하며 관광 숙박업에 해당되는 직업이다. ② 문화관광해설사와 ③ 지역수배전문가는 여행업에 속하는 직업이다. ④ 탐승수속 사무원은 수송업에 속하는 직업이고 ⑤ 테마 파크 디자이너는 관광 편의 시설업에 속한다.

[정답] ①

9. [출제 의도] 직업 및 진로 선택 사례를 통한 직업 이해하기

[해설] 사례에서 A 씨는 적성검사를 통해 간호조무사 직업을 선택하였고, B 씨는 이미지 컨설턴트 직업을 가지고 있다. 간호조무사는 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하고 있으며 일반 고등학교 졸업자는 국·공립 간호 조무사 양성소나 사설 간호 조무사 양성 학원에서 간호 조무사가 되기 위한 교육 및 훈련을 받고 시험에 응시하여 합격해야 한다. 그러나 특성화고등학교 간호과 졸업생은 별도의 추가 훈련 없이 졸업 후 각 시·도에서 주관하는 간호 조무사 국가시험에 합격하면 시·도지사의 자격 인정을 받게 된다. 다른 사람들에게 주는 인상을 관리, 창조해 주는 이미지 컨설턴트는 1년 이상의 수습기간을 거친 후 이미지 컨설턴트가 된다. <보기 ㄷ> 고객의 요구를 파악하고 네일 손질을 해주는 일을 하는 직업은 네일 아티스트이다.

[정답] ④

10. [출제 의도] 일기를 통한 슝 마스터 직업의 특징 파악하기

[해설] 고객들에게 상품을 권유하고 매장 판매원들의 근무 상황을 확인하고 전체 매출과 재고 파악을 한다는 업무 내용을 보아 일기에서 나타난 직업은 슝 마스터이다. 슝 마스터는 슝 매니저라고도 하며 최신 트렌드, 패션 정보 등을 분석하고 고객의 요구를 파악하여 고객에게 상품 정보를 제공한다. 디스플레이 능력과 판매에 대한 자질 및 소영, 지식이 요구된다. ① 패셔 코디네이터는 패션 정보 및 트렌드를 종합 분석하여 그 계절에 맞는 패션을 예측하여 슝타일을 제안하고 연출한다. ② 슝 마스터는

판매 및 유통 관련 직업이다. ㉓ 디자인을 일러스트화하고 작업 지시서를 작성하는 직업은 디자이너이다. ㉔ 방사 기술사, 섬유 화학 산업 기사 등의 자격증이 필요한 직업은 섬유 제조원이다.

[정답] ㉕

11. [출제 의도] 신제품 개발에 관한 회의 내용을 분석하고 명료화하기

[해설] ㉗ ‘편의식 가공식품’은 HMR이 해당되며 HMR은 Home Meal Replacement의 약자로 짧은 시간에 간편하게 조리하여 먹을 수 있는 가정식 대체 식품을 의미한다. ㉘ ‘우리 회사의 매출액과 자금 사정’은 정보의 출처에 따라 분류했을 때 기업 내 정보이므로 내부 정보에 해당된다. ㉙ ‘국내외 관련 산업과 경쟁 기업의 동향’은 정보의 출처에 따라 분류했을 때 기업을 둘러싸고 있는 사회 전반의 환경에 관한 정보이므로 외부 정보에 해당된다. ㉚ ‘조리사’는 한국표준직업분류에서 중분류 ‘조리 및 음식 서비스직’에 해당된다.

[정답] ㉓

12. [출제 의도] 주택 관련 잡지 내용을 통해 주생활 관련 직업 및 업무 분석하기

[해설] ㉗ ‘외관은 세련된 이미지를 나타내는 흰색과 회색의 페인트로 마무리’는 페인트가 도료에 속하므로 도장작업에 해당된다. ㉘ ‘마당에는 작은 연못을 만들어 자연 속에 와 있는 문위기로 구성’은 주생활 서비스 산업에서 건물의 외관, 조경 등의 바깥을 의미하는 익스테리어작업이다. ㉙ ‘가족 간의 이동을 원활히 하기 위해 일부 벽을 없앴습니다’는 동선을 고려한 인테리어이다. ㉚ ‘단열재를 시공’은 단열재의 업무이다. <보기 ㄷ> 방수원은 건물이나 구조물의 바닥, 벽체, 지붕에 물이 스며드는 것을 방지하기 위해 방수 재료를 바르거나 붙이는 작업을 하는 직업이다.

[정답] ㉕

13. [출제 의도] 직무 분석 자료를 통해 직무 수행에 해당되는 직업의 예 찾기

[해설] (가)의 직업은 목재나 금속, 플라스틱재의 자재와 부속품을 가공하고 조립하여 사용하기 편리하고 아름다운 각종 가구를 제작하는 가구디자이너이고, (나)는 피부 유형과 특성에 맞는 화장품, 미용 기구, 마사지, 팩 등을 이용해 얼굴뿐만 아니라 신체의 모든 부분을 아름답고 건강하게 관리 해주는 피부 관리사이다.

[정답] ㉓

14. [출제 의도] 직업인과의 인터뷰 내용을 통해 관광 통역 안내원과 요양 보호사 직업의 특징 이해하기

[해설] ㉗ ‘관광 통역 안내원’은 외국인 관광객에게 일정과 관광지를 소개한다. ㉘ ‘요양보호사’는 수급 대상자에게 가사 지원 서비스뿐만 아니라 방문 목욕, 개인 활동 지원, 신체 수발, 정서 지원 서비스를 제공한다. ㉙ ‘물리치료사로서 요양보호사 자

격을 취득하기 위해 지정 교육기관에서 50시간의 교육과정을 이수'는 국가 자격(면허) 소지자(간호사, 간호 조무사, 물리 치료사, 사회 복지사, 작업 치료사)의 요양 보호사 자격 시험 응시 조건을 나타낸 것으로 40~50시간 경력자의 교육과정을 이수하면 요양 보호사 자격 시험에 응시할 수 있다. <보기 나> 지역 관련 자료를 기초로 여행 상품을 개발하는 직업은 여행 상품 개발자이다.

[정답] ④

15. [출제 의도] 의생활 서비스 직업 설명 글 분석하기

[해설] ㉠ '옷의 형태를 결정하는 사람'은 의상 디자이너로 옷의 형태를 디자인한다. ㉡ '옷감을 만들었던 사람들'은 천을 짜는 기계를 조작하는 직조기 조작원과 실로 뜨개질한 것처럼 천을 짜는 기계를 조작하는 편직기 조작원이 해당된다. 선택지에서 ① 리테일 머천다이저는 머천다이징에 특화된 직업으로 상품의 기획을 전문적으로 하는 사람이다. ② 직물을 구분하고 검사하여 등급을 정하는 사람은 섬유 등급원 및 검사원이다. ④ 의류제품의 치수나 길이를 조정하여 수선하는 일을 하는 사람은 의복 수선원이다. ⑤ 클라크의 산업 분류에 따르면 의복 디자인과 직물을 짜는 일은 2차 산업에 속한다.

[정답] ③

16. [출제 의도] 직업 탐구 활동 보고서를 통한 식생활 직업 탐색 및 이해하기

[해설] (가)는 떡 제조원, (나)는 정육원 및 도축원이다. (가)와 (나)는 둘 다 식품 가공 관련 기능직에 해당된다. 떡 제조원은 떡을 제조하기 위하여 찹쌀, 쌀, 콩, 팥 등의 재료를 분쇄하여 반죽하고, 찌거나 성형하는 장비를 조작한다. 관련 자격에는 식품 가공 기능사, 조리 기능장, 조리 산업기사(한식), 한식 조리 기사 등이 있다. 정육원 및 도축원은 가축이나 수산물을 부위별로 알맞은 크기로 자르거나 손질하고 염장, 절임, 훈제, 살균, 충전 등의 가공 처리를 한다. 관련 자격에는 식육 처리 기능사, 조리사 등이 있다. 바텐더의 관련 자격증 (다)에는 조주 기능사 자격증이 있다.

[정답] ②

17. [출제 의도] 근로 관련 법규 대화를 통한 임금 청구권 이해하기

[해설] 대화에서 (가)는 임금 청구권이다. 임금 청구권은 근로자의 권리 중 하나로 근로자가 근로를 제공하고, 이에 대한 반대 급부로서 사용자에게 임금을 청구하는 목적의 권리이고, 임금 청구권의 소멸 시효는 3년이다. 근로자의 권리 중 취업 청구권은 근로자가 근로 제공 의사와 능력을 가지고 있음에도 사용자가 취업을 거부하는 경우 근로자가 사용자에게 업무 수행을 위한 취업을 청구할 수 있는 권리를 말한다. 작업 중지권은 산업 재해 발생의 급박한 위험이 있는 경우 근로자의 작업 중지권과 긴급 피난권을 인정하고 있다. ① 퇴직자의 급여를 보장하는 권리는 퇴직 급여 보장제도가

[정답] ④

18. [출제 의도] 직업의 주 업무를 통한 직업의 특징 이해하기

[해설] (가)는 도편수, (나)는 인테리어 디자이너이다. 도편수는 전통 한식 기법으로 한옥, 누각, 사원, 사찰, 궁궐 등의 목조 구조물과 문화재를 건립 및 복원하는 한식 목공을 관리·감독하는 사람이다. 도편수는 건설 및 채굴 관련 기능직에 속한다. 인테리어 디자이너는 주택, 사무실 등 건물의 내부 환경을 기능과 용도에 적합하게 설계, 장식하며 문화 예술 스포츠 전문가 및 관련직에 속한다. <보기 ㄴ> 배관원은 건축물에 물, 가스, 증기 또는 기타 물질을 운반하는 배관 시설을 제작하고 설치, 배관 시설의 유지나 보수에 관련된 일을 한다.

[정답] ②

19. [출제 의도] 예시를 통한 산업 구조의 단계 적용하기

[해설] 원료의 형태에서 제품으로 만드는 과정을 스트림으로 표현하면 원료 단계서부터 업스트림이 되고 유통 단계로 갈수록 다운스트림이 된다. <보기 ㄱ> 패션 바이어는 유통 및 판매 관련 직업이므로 패션 바이어가 재단사에 비해 다운스트림 쪽이다. <보기 ㄴ> 패턴사는 의류 제조 단계 직업이고 방사 기술자는 소재 개발과 제조 관련 직업이므로 패턴사가 방사 기술자 보다 다운스트림 쪽에 해당된다.

[정답] ⑤

20. [출제 의도] 체험 관련 대화를 통한 직업의 특징 이해하기

[해설] 학생이 신청한 진로 체험 프로그램은 메이크업 아티스트이다. 메이크업 아티스트는 미용 서비스 관련 직업으로 공중위생관리법의 적용을 받으며 메이크업 트렌드를 분석할 수 있어야 한다. 그리고 그 내용을 바탕으로 메이크업 제품의 색상, 질감, 기술 개발을 위한 기획에 참여해야 한다. <보기 ㄴ> 미용 서비스 관련 직업의 업무에는 의료기기나 의약품을 사용하지 않는다. <보기 ㄹ> 아름다운 몸매를 위하여 체형을 교정하고 관리하는 일을 하는 직업은 체형관리사이다.

[정답] ②

7회 2017학년도 11월 대학수학능력시험 모의평가 정답과 해설

01. ④	02. ①	03. ④	04. ④	05. ②	06. ①	07. ③	08. ③	09. ④	10. ③
11. ④	12. ②	13. ②	14. ⑤	15. ⑤	16. ③	17. ④	18. ①	19. ②	20. ②

1. [출제 의도] 식생활 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 제빵사 직업의 업무 내용 탐색하기

[해설] 제시문에 나타난 직업은 ‘제빵사’이다. 제빵사는 식빵, 바게트, 베이글 등과 같은 주 식빵을 전문적으로 굽는 사람을 말하며 이스트와 같은 발효균을 사용하여 발효 과정을 거치는 빵을 만든다. <보기 가> ‘브루마스터’는 맥주가 만들어지기까지의 제조 공정을 전체적으로 관리하는 사람이므로 오선택지이며, <보기 나> 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지 검사하고 등급을 정하는 직업은 ‘식품 등급원’이므로 오선택지이다.

[정답] ④

2. [출제 의도] 의생활 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 패션디자이너 직업의 업무 내용 탐색하기

[해설] 대화에서 직원 A의 직업은 ‘패션 디자이너’이다. 패션 디자이너는 직물, 가죽, 비닐 등의 소재로 남성복, 여성복, 아동복, 란제리 등의 옷을 디자인한다. 보통 시즌 시작 6개월 전부터 해외의 패션 흐름과 유행 경향, 재료 등의 자료를 종합, 비교·분석하여 새로운 의상 디자인을 기획한다. 이를 바탕으로 옷을 디자인하고 샘플 제작서를 작성하여, 소비자의 성별과 연령에 맞는 새로운 디자인을 일러스트화한다. <보기 나> 염색 및 가공 등 직물의 후처리 작업을 하는 것은 ‘컨버터’의 업무이므로 오선택지이고, <보기 다> 양복, 양장 및 기타 의류 제품 또는 모자를 수선하는 것은 ‘의복 수선원’의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ①

3. [출제 의도] 미용숍 관리 계획표를 분석하여 피부 관리사 직업의 특성 이해하기

[해설] 제시된 OO 미용숍의 관리 계획표는 ‘피부 관리사’의 계획표이다. 피부 관리사는 피부 유형과 특성에 맞는 화장품, 미용 기구, 마사지 팩 등을 이용해 얼굴뿐만 아니라 신체의 모든 부분을 아름답고 건강하게 관리한다. 또한 피부 타입에 알맞은 화장품의 종류를 설명하고 피부 관리에 대해 조언도 하며, 의료 기기나 의약품 사용하지 않는 피부 상태 분석, 피부 관리, 제모, 눈썹 손질을 한다. <보기 나> 미용업의 어떠한 직업도 의약품을 사용해서는 안 되므로 오선택지이다.

[정답] ④

4. [출제 의도] 보건 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 응급 구조사 직업의 업무 내용 탐색하기

[해설] ‘응급 구조사’는 한국표준직업분류(KSCO)에서 대분류에 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류에 ‘보건·사회복지 및 종교 관련직’, 소분류에 ‘보건 서비스 관련 종사자’에 속한다. ‘보건 서비스 관련 종사자’에 속하는 직업으로는 응급 구조사, 위생사, 안경사, 의무 기록사, 간호조무사, 안마사가 있다. 응급 구조사는 화재나 응급 환자가 발생한 현장에서 구조 업무를 행하며, 현장 또는 이송 중에 응급 처치를 한다. 의료기관 내에서 진료의 보조로서 응급의료관련 업무에 종사한다. <보기 ㄱ> 환자의 의무 기록 내용을 검토하여 분류하는 것은 ‘의무 기록사’의 업무이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 의료 서비스에 대해 기획, 관리, 개선 등의 업무를 담당하는 것은 ‘병원 코디네이터’의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ④

5. [출제 의도] 채용 공고에 나타난 업무를 파악하여 직조기 및 편직기 조작원의 업무 내용 탐색하기

[해설] 채용 공고에 나타난 직업은 ‘직조기 및 편직기 조작원’이다. 직조기 및 편직기 조작원은 직조, 편직, 직물 생산 장비를 조작하여 직물 또는 편물을 제조하고, 원사의 종류, 제조 직물의 조직과 무늬에 대한 명세서를 검토한다. <보기 ㄱ> 원피나 가죽을 검사하여 등급을 정하는 것은 ‘섬유 등급원’의 업무이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 기계를 조작하여 섬유로부터 실을 만드는 일을 하는 것은 ‘섬유 제조원’의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ②

6. [출제 의도] 제시문의 대화를 보고 분장사와 바리스타의 직업 특징 이해하기

[해설] 대화에서 A 씨는 ‘분장사’, B 씨는 ‘바리스타’이다. 분장사는 영화, 연극, 방송 드라마 출연자들의 얼굴을 극의 분위기에 맞게 분장하는 업무를 하고, 바리스타는 커피를 추출하는 업무를 한다. <보기 ㄴ> ‘소믈리에’는 와인을 취급하는 호텔이나 레스토랑, 바, 와인 전문점에서 고객이 주문한 요리에 어울리는 와인을 추천하고 고객의 취향을 파악하여 고객이 원하는 와인을 감정하고 골라주는 일을 담당하는 직업이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 건강 증진을 목적으로 전문적인 영양 서비스를 제공하는 일은 ‘영양사’의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ①

7. [출제 의도] 라디오 사연을 통한 O2O 서비스, 애플리케이션(앱), 버즈 마케팅 적용하기

[해설] ‘O2O 서비스’는 온라인과 오프라인을 연결하는 서비스로, 예를 들어 배달업에서 전화로 음식점에 배달 주문을 하던 것에서 배달 음식점을 모아 놓은 핸드폰 애플리케이션으로 한 번에 접할 수 있도록 발전하였다. 현재는 애플리케이션(앱)을 담당하는 기업에서 배달원을 직접 고용하여 스테이크 등 지금까지 배달이 안 되던 음식까지

전달한다. 애플리케이션은 응용소프트웨어의 종류이다. ‘버즈 마케팅’은 소비자들이 자발적으로 메시지를 전달하게 하여 상품에 대한 긍정적인 입소문을 내게 하는 마케팅 기법이다. <보기 ㄴ> 하드웨어의 종류로는 유닉스, 리눅스, 윈도가 있으므로 오선택지이다.

[정답] ③

8. [출제 의도] 대화를 통해 간호조무사와 직업 상담사의 업무 파악하기

[해설] 대화에서 A 씨는 간호조무사, B 씨는 직업 상담사이다. ‘간호조무사’는 병원, 의원, 한방 병원, 치과 병원, 요양 병원 등의 보건 의료 기관에서 간호 업무 보조를 하는 자를 말하며 한국표준직업분류 대분류에서 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류에서 ‘보건·사회복지 및 종교 관련직’, 소분류에서 ‘보건의료관련 종사자’에 속한다. ‘직업상담사’는 구직자나 미취업자에게 직업 정보 및 자료를 제공하고, 직업 선택, 경력 설계, 구직 활동 등에 대해 조언한다. 한국표준직업분류 대분류에서 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류에서 ‘보건·사회복지 및 종교 관련직’, 소분류에서 ‘사회복지관련 종사자’에 속한다. <보기 ㄴ> 청소년 지도사는 ‘상담 전문가 및 청소년 지도사’의 세세분류이다.

[정답] ③

9. [출제 의도] 인터뷰의 내용을 통한 전통 건축원과 한식 조리사 직업의 특징 이해하기

[해설] 인터뷰에서 A 씨는 전통 건축원, B 씨는 한식 조리사이다. ‘전통 건축원’은 전통 건축 기법을 이용하여 한옥, 사원, 궁궐 등의 전통 건축물을 설계하고 시공한다. 관련 자격으로는 거푸집 기능사, 문화재 수리 기능사 등이 있다. ‘한식 조리사’는 호텔, 음식점 등에서 한국 음식을 만들기 위하여 각종 식료품을 준비하고 익히고 조리하는 자를 말한다. 경우에 따라서 간단한 외국 음식 조리를 병행하기도 한다. 한국표준직업분류에서 대분류에 ‘서비스종사자’, 중분류에 ‘조리 및 음식 서비스직’, 소분류에 ‘주방장 및 조리사’에 속한다. <보기 ㄱ> 건축 구조물에 전력 인입 및 구내 동력 설비를 하는 직업은 ‘건축 설비사’이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 한식 조리사는 중분류 항목 중 ‘조리 및 음식 서비스직’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ④

10. [출제 의도] 현대 사회에서 일어나고 있는 식생활 서비스 산업의 현황을 분석하고 식품 산업의 사업 트렌드를 적용하기

[해설] 제시문은 최근 식품업계의 트렌드인 지역 전략 식품 산업 육성의 사례이다.

[정답] ③

11. [출제 의도] 체험 소감문에 나타난 김치 및 밑반찬 제조원, 석공, 여행 안내원의

**업무 파악하기**

[해설] ㉠은 ‘김치 및 밑반찬 제조원’의 업무이고 ㉡는 ‘석공’의 업무이며 ㉢는 ‘여행 안내원’의 업무이다. 김치 및 밑반찬 제조원은 원료를 소금이나 식초 등에 절여 가공하고자 하는 형태로 만든 다음, 속이나 각종 양념 등 재료를 넣고 김치, 장아찌, 멸치 볶음 등을 제조한다. 석공은 건축물의 미관과 견고성을 제고하기 위하여 화강암, 대리석 등 건축용 석재를 붙일 벽면, 바닥 등을 측정하여 도면에 지시된 치수로 표시하고 석재를 재단·절단·가공하는 자를 말한다. 여행 안내원은 관광객을 위한 교통, 숙박, 레크레이션 및 기타 일정을 계획·조정하고, 여행 경로와 일정 및 관광에 필요한 전반적인 정보를 소개한다. <보기 ㄱ> 김치 및 밑반찬 제조원의 직업 예시로는 김치 제조 종사원, 밑반찬 제조 종사원이 있으므로 오선택지이다.

[정답] ④

**12. [출제 의도] 상담 게시판을 통한 8대 소비자의 권리 적용하기**

[해설] 소비자의 8대 권리는 다음과 같다. ‘안전할 권리’는 모든 물품 및 용역으로 인한 생명, 신체 및 재산상의 위해로부터 보호받을 권리이다. ‘알 권리’는 물품 및 용역을 사용 또는 이용함에 있어서 필요한 지식 및 정보를 제공받을 권리이다. ‘선택할 권리’는 물품 및 용역을 사용 또는 이용함에 있어서 거래 상대방, 구입 장소, 가격 거래 조건 등을 자유로이 선택할 권리이다. ‘의견을 반영시킬 권리’는 소비 생활에 영향을 주는 국가 및 지방 자치 단체의 정책과 사업자의 사업 활동 등에 대하여 의견을 반영시킬 권리이다. ‘보상받을 권리’는 물품 및 용역의 사용 또는 이용으로 인하여 입은 피해에 대하여 신속, 공정한 절차에 따라 적절한 보상을 받을 권리이다. ‘교육받을 권리’는 합리적인 소비 생활을 영위하기 위하여 필요한 교육을 받을 권리이다. ‘단체를 조직하고 활동할 권리’는 소비자 스스로의 권익을 옹호하기 위하여 단체를 조직하고 이를 통하여 활동할 수 있는 권리이다. ‘쾌적한 환경에서 살 권리’는 안전하고 쾌적한 소비 생활 환경에서 소비할 권리이다. 상담 글에서 ㉠은 ‘보상받을 권리’이다.

[정답] ②

**13. [출제 의도] 일기의 내용을 분석하여 보편적 직업윤리와 미용장의 시험 응시 자격 명료화하기**

[해설] ㉠ 성실함과 책임감은 보편적 직업윤리로 모든 직업에 공통적으로 요구되는 직업윤리이다. 예로 정직, 근면, 성실, 준법, 책임감, 고객 요구 반영 등이 있다. ㉡ 미용장은 미용 분야의 최고 전문가 수준의 자격이며, 현장에서 작업 관리, 소속 기능 인력의 지도 및 감독, 현장 훈련, 현장 관리 업무를 수행할 수 있는 전문 인력 자격이다. 국가 기술 자격법에 따라 응시 자격에 제한이 있다. <보기 ㄱ> 성실함과 책임감은 특수 직업윤리가 아니라 보편적 직업윤리이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 미용장은 응시 자격에 제한이 있으므로 오선택지이다.

[정답] ②

14. [출제 의도] 의생활 서비스 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 패턴사 직업의 업무 내용 파악하기

[해설] 강연자의 직업은 ‘패턴사’이다. 패턴사는 디자이너가 창작한 디자인을 바탕으로 패턴을 종이에 그리는 일을 하는 사람을 말한다. 의류 제조에서 패턴이란 사람의 형태, 골격 등을 고려하여 옷본을 제작하는 작업으로, 원단을 재단하기 위해 각 부분별로 크기와 치수에 맞게 제작된다. 모자 패턴사도 포함한다. 한국표준직업분류에서 대분류에 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류에 ‘섬유·의복 및 가죽 관련 기능직’, 소분류에 ‘섬유 및 가죽 관련 기능 종사자’에 속한다. 패턴사의 관련 국가 기술 자격에는 양장 기능사, 패션 디자인 산업 기사, 한복 산업 기사 등이 있다. <보기 ㄱ> ‘텍스타일 디자인 전문가’는 실의 기획부터 편직, 염색, 프린트, 문양 개발, 색상 조정, 레이스나 자수 개발과 선정 등 가공과 관련된 업무의 일부나 전체를 기획, 관장하는 전문가이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> ‘패션머천다이징 산업기사’ 자격증은 머천다이저 직업의 관련 자격이므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

15. [출제 의도] 표준 근로 계약서를 통해 건물 도장원의 직업 특징 탐색하기

[해설] 표준 근로 계약서를 통해 알 수 있는 직업은 ‘건물 도장원’이다. 건물 도장원은 건축물 등의 내·외부 표면 부식을 방지하기 위하여 또는 시각적 효과를 내기 위해 도장 용구를 사용하여 페인트, 래커, 에나멜, 수직도료 등을 칠하는 자를 말한다. 한국표준직업분류에서 대분류에 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류에 ‘건설 및 채굴 관련 기능직’, 소분류에 ‘건축 마감관련 기능 종사자’에 속한다. <보기 ㄱ> 틀에 유리를 끼우고 몰딩을 적용하여 고정하는 일은 ‘유리 부착원’의 업무이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 건물의 내부 환경을 기능과 용도에 적합하게 설계하는 일은 ‘인테리어 디자이너’의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

16. [출제 의도] 안내문을 통해 근로자의 권리 중 작업중지권 적용하기

[해설] 안내문에 나타난 근로자의 권리는 ‘작업중지권’이다. 산업 안전 보건법에서 산업 재해 발생의 급박한 위험이 있는 경우 근로자의 작업중지권과 긴급피난권을 인정하고 있다. <보기 ㄷ>은 취업 청구권에 대한 내용이므로 오선택지이다.

[정답] ③

17. [출제 의도] 직업 분류 카드에 나타난 체형 관리사, 패션 코디네이터, 이미지 컨설턴트 직업의 특징 이해하기

[해설] (가)는 체형 관리사, (나)는 패션 코디네이터, (다)는 이미지 컨설턴트이다. ‘체형 관리사’는 현대인들의 변형된 체형의 원인들을 파악하고 체력과 영양상태 등을 측

정한 후 그에 따른 올바른 처방과 올바른 식이요법 및 행동 수정요법, 기구요법 등 다양한 교정요법을 적용하여 적절한 대안 제시와 처방교정을 통해 균형을 잡아주고 아름답고 건강한 삶을 유지할 수 있도록 관리해주는 자를 말한다. ‘패션 코디네이터’는 패션 감각에 맞게 의상과 신발, 가방, 스카프, 액세서리 등을 조화롭게 연출해 주는 일을 하는 자를 말한다. 이들은 옷과 액세서리, 메이크업, 헤어스타일 등을 조화시켜 전체적인 멋을 추구하고 특성에 맞는 제품을 기획, 조정, 통제한다. ‘이미지 컨설턴트’는 다른 사람들에게 주는 인상을 관리, 창조해 주는 직종으로 헤어스타일과 의상에서부터 대인과의 사교에 이르기까지 이미지 전체를 일관되게 바꾸는 일을 지도해 주는 자를 말한다. 한국표준직업분류에서 체형 관리사는 세분류 항목 중 ‘피부 미용 및 체형 관리사’에 속하고, 패션 코디네이터와 이미지 컨설턴트는 ‘기타 미용 관련 서비스 종사원’에 속한다. <보기 ㄷ>은 손톱 관리사의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ④

18. [출제 의도] 글을 통해 생활 서비스 산업 트렌드 유추하기

[해설] 환경 문제와 관련하여 재활용에 대한 인식이 높아지고 있다는 글의 내용으로 보아 리사이클링 확대에 관한 트렌드를 유추할 수 있다.

[정답] ①

19. [출제 의도] 기사를 통해 사회 복지사와 보육 교사의 직업 특징 파악하기

[해설] (가)는 사회 복지사, (나)는 보육 교사이다. 사회 복지사는 현대 사회에서 발생하고 있는 청소년, 노인, 여성, 가족, 장애인 등 다양한 사회적, 개인적 문제를 겪는 사람들에게 사회복지학 및 사회과학의 전문지식을 이용하여 문제를 진단·평가함으로써 문제 해결을 돕고 지원하는 업무를 담당하는 자를 말한다. 보육 교사는 공공, 사설의 어린이집 등 탁아기관에서 유아를 대상으로 양육의 보충적 역할을 하고 유아의 발달과정에 맞는 교육을 지도하는 자를 말한다. 또한 보육 교사는 영아원, 아동입양위탁시설, 정서장애아시설 등 아동복지시설이나 사회복지관 부설 보육시설 등에서 수용 또는 위탁 유아들을 돌보는 업무를 수행한다. 사회복지사와 보육교사는 한국표준직업분류 대분류에서 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류에서 ‘보건·사회복지 및 종교 관련직’, 소분류에서 ‘사회 복지 관련 종사자’에 속한다. <보기 ㄱ> 위생사의 업무이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 중분류에서 ‘보건·사회복지 및 종교 관련직’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ②

20. [출제 의도] 항공기 객실 승무원의 직업 특징 이해하기

[해설] 글에서 나타난 직업은 항공기 객실 승무원이다. 항공기 객실 승무원은 항공기 여객의 편의와 안전을 도모하기 위해 각종 서비스를 제공하는 자를 말한다. 객실승무원의 활동을 감독하는 객실 사무장도 여기에 포함된다. 한국표준직업분류에서 대분류에 ‘서비스 종사자’, 중분류에 ‘운송 및 여가 서비스직’, 소분류에 ‘운송 서비스

종사자'에 속한다. <보기 ㄱ> '운송 서비스 종사자'에 속하므로 오택지이고, <보기 ㄴ> '선박 객실 승무원'의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ②

8회 2016학년도 11월 대학수학능력시험 모의평가 정답과 해설

01. ③ 02. ② 03. ① 04. ④ 05. ③ 06. ③ 07. ④ 08. ③ 09. ⑤ 10. ②  
 11. ④ 12. ⑤ 13. ⑤ 14. ④ 15. ② 16. ⑤ 17. ③ 18. ① 19. ② 20. ①

1. [출제 의도] 의생활 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 관련 직업에서 하는 업무 내용에 대한 문제 인식하기

[해설] 유통 및 판매 관련 직업에 속하는 의류 MD(A씨)는 소비자의 구매 패턴, 수요 예측, 소비 유형을 파악하여 시장성 있는 상품을 기획하고 상품의 효과적인 생산, 판매 등을 위한 전략을 수립하는 자를 말한다. 패션 디자이너(B씨)는 시장 조사를 바탕으로 샘플 제작서를 작성하여 소비자에게 맞는 디자인을 일러스트화하는 일을 한다. 패턴사(C씨)는 작업 지시서의 디자인을 보고 사이즈별로 옷본을 제작한다. 따라서 <보기 ㄷ> C씨가 의복 수선원으로 바늘을 이용하거나 재봉틀을 조작하여 의류 제품을 수선하는 일에 대한 설명은 오선택지이다.

[정답] ③

2. [출제 의도] 기사를 보고 파밍의 방법을 이해하고 파밍의 피해를 최소화하기 위한 방법을 찾아낼 수 있는 대안을 탐색하기

[해설] 파밍은 피싱에서 진화한 형태로 사용자가 아무리 인터넷 도메인 주소와 url주소를 명확히 입력하더라도 가짜 홈페이지로 들어가도록 되어 있다. 파밍의 예방 방법은 운영 체제 및 백신 프로그램을 최신 버전으로 업데이트 하기, P2P로 제공하는 자신의 공유 폴더에 개인 정보 파일이 저장되지 않도록 하기, 회원가입 시 비밀번호를 타인이 유추하기 어렵도록 영문/숫자 등을 조합하여 8자리 이상으로 설정하기 등이 있다.

<보기 ㄱ>은 인터넷 뱅킹 시 공공장소의 공개된 WI-FI를 이용하는 것도 개인정보의 유출 위험성이 높아 오선택지이며, <보기 ㄷ>도 발신자가 불분명한 E-MAIL은 내용을 확인하지 않고 삭제해야 하므로 오선택지이다.

[정답] ②

3. [출제 의도] 전통 문화 관련 직업인의 종류로 한복 제조원과 전통 건축원의 업무를 알고 그 직업인들의 표준 직업 분류 체계의 개념을 이해하기

[해설] A씨의 직업은 한복 제조원에 해당된다. 한복 제조원은 한국표준직업분류 대분류에는 '기능원 및 관련 기능 종사자', 중분류에는 섬유·의복 및 가죽 관련 기능직'이다. B씨의 직업은 전통 건축원에 해당한다. 한국표준직업분류 대분류에는 '기능원 및 관련 기능 종사자', 중분류에는 '건설 및 채굴관련 기능직'에 해당한다.

<보기 ㄴ>은 방적기를 점검하고 수리하는 직업인 섬유제조원에 해당하므로 오선택지이다. <보기 ㄷ>은 둘 다 '기타 기능 관련직'에 해당하지 않으므로 오선택지이다.

[정답] ①

4. [출제 의도] 기사를 보고 보육교사의 업무와 전망을 이해하고 보육교사 직업에 대해 최적의 대안을 실행 및 적용하기

[해설] 한국표준직업분류에서 보육교사는 소분류에 '사회복지관련종사자'에 속하며 공공, 민간의 어린이집 등 보육기관에서 유아를 대상으로 양육의 보충적 역할을 하고 유아의 발달과정에 맞는 교육을 지도하는 자를 말한다. 또한 보육교사는 영아원, 아동 입양위탁시설, 정서장애시설 등 아동복지시설이나 사회복지관 부설 보육시설 등에서 수용 또는 위탁 유아들을 돌보는 업무를 수행하는 것으로 명시되어 있다.

<보기 ㄷ> 미취업자에게 직업 정보 및 자료를 제공하고 직업 선택에 대해 조언하는 직업은 직업상담사이므로 오선택지이다.

[정답] ④

5. [출제 의도] 정보 활용의 실제에서 정보 발신 방법에 다양한 종류가 있음을 인식하고 현대 사회의 새로운 소비자 개념인 프로슈머의 뜻과 컴퓨터의 기본적인 구조를 파악하기

[해설] 본 문항은 회사 영업팀의 회의록을 통해 신제품 홍보를 위해 프로모션 사진 쿠폰을 MMS로 전송할 수 있음을 인식하고 프로슈머가 생산자의 소비자의 합성어로 '상품 생산의 과정에도 적극적으로 참여하는 소비자'임과 컴퓨터 응용 소프트웨어로 정보를 처리함을 파악하는 문항이다.

<보기 ㄷ>에서 유닉스와 윈도는 시스템 소프트웨어의 종류이므로 오선택지이다.

[정답] ③

6. [출제 의도] 제시문의 대화를 보고 4대 사회보험을 이해하고 고용보험, 산업재해보상보험의 내용을 탐색하기

[해설] 근로기준법에서 고용보험이란 실직근로자에게 실업급여를 지급하는 전통적 의미의 실업보험사업 외에 취업 알선을 통한 재취업의 촉진과 근로자의 직업안정 및 고용구조개선을 위한 고용안정사업, 근로자의 직업능력개발사업 등을 서로 연계하여 시행하는 사회보험제도이다. 고용보험은 실직자에 대한 생계 지원은 물론 재취업촉진, 실업예방, 고용안정, 노동시장구조개편, 직업 훈련 등을 위한 사전적·적극적 차원의 종합적인 인력정책수단이다.

<보기 ㄴ>에서 (나)는 산업재해보상보험이므로 오선택지이다.

[정답] ③

7. [출제 의도] 미래 산업 발전의 주요 원인으로 작용할 메가트렌드의 중요성을 인식하고 이로 인한 생활 서비스 산업과 연계한 변화를 예측하고 문제해결을 위한 대안을 탐색하기

[해설] 미래 산업 발전과 직업 세계의 8대 메가트렌드는 세계화, 고령인구 증가 및 다

문화 사회, 직업의 녹색화, 유비쿼터스, 산업과 기술의 융합, 첨단 기술 발전, 삶의 질 향상, 일과 삶의 균형으로, 본 체험 박람회에 소개된 사례는 ‘유비쿼터스’에 대한 내용이다.

①의 다문화는 다문화 가정의 안정과 관련되었기 때문에 오선택지이며, ② 국제화는 다른 나라와의 교류와 관련되기 때문에 오선택지이며, ③의 고령화는 노인 인구 증가와 관련되기 때문에 오선택지이며, ⑤의 직업의 녹색화는 지구 온난화에 대처하는 등 환경을 생각하는 것으로 오선택지이다.

[정답] ④

8. [출제 의도] 정보 보안 방법 중 전자 인증의 종류를 알고 그 전자 인증의 개념을 이해하는 능력을 평가하기

[해설] 공인 인증서는 좁은 의미의 전자 서명으로 공인 인증기관에서 발급한다. 주민등록증이나 인감을 대체할 수 있으므로 부동산이나 상품 매매 계약, 인터넷 बैं킹과 같은 금융 거래 시 사용된다.

<보기 ㄷ>은 오프라인에서도 사용될 수 있는 13자리 무작위 숫자인 마이핀에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ③

9. [출제 의도] 제시문의 교내퀴즈대회를 보고 응급 구조사 내용을 찾을 수 있는 대안을 일반화하기

[해설] 한국표준직업분류 소분류에서 보건의료 관련종사자에 속한다. 응급 구조사는 화재나 응급환자가 발생한 현장에서 구조 업무를 행하며, 현장 또는 이송 중에 응급처치를 한다. 의료기관 내에서 진료의 보조로서 응급의료관련 업무에 종사한다.

<보기 ㄱ>에서 방문 요양 서비스를 제공하는 것은 요양보호사의 업무이므로 오선택지이다. <보기 ㄴ>은 의료 기관의 수술실에서 환자의 상태를 기록하는 것은 의무기록사에 대한 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

10. [출제 의도] 현대 사회에서 일어나고 있는 식생활 서비스 산업의 현황을 분석하고 식품 산업의 사업 트렌드를 탐색하고 문제해결을 위한 대안을 탐색하기

[해설] 제시문에서 최근 식품업계의 대표적인 마케팅 트렌드로 자리잡고 있는 컨버전스 마케팅을 활용한 사례이다. 컨버전스 마케팅이란 사전적으로는 ‘융합’으로 이종 산업 간의 융·복합을 통해 소비자의 욕구를 이끌어내고 새로운 소비를 창출하며 고객의 로열티를 창출하는 마케팅 활동을 뜻한다.

[정답] ②

11. [출제 의도] 미용 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 관련 직업에서 하는 업무와 안전 및 위생을 이해하기

[해설] A는 네일 아티스트로 고객의 손 마사지, 손톱 정리, 큐티클 제거, 매니큐어 작업 등으로 손발을 가꾸고, 손발톱 관리 및 장식을 하는 업무를 한다. B는 패션코디네이터로 패션 감각에 맞게 의상과 신발, 가방, 스카프, 액세서리 등을 조화롭게 연출해주는 일을 한다. C는 피부관리사로 피부 유형과 특성에 맞는 화장품, 미용기구, 마사지, 팩 등을 이용해 얼굴 뿐 아니라 신체의 모든 부분을 아름답고 건강하게 관리해준다. <보기 ㄱ>은 네일 아티스트로 의료기기나 의약품을 사용해서 눈썹손질을 할 수 없으므로 오선택지이다.

[정답] ④

12. [출제 의도] 미용 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 개념과 이해를 바탕으로 관련 직업에서 하는 업무와 산업을 구분하기

[해설] 문두에서 제시된 한국표준산업분류 항목 중 C는 중분류 중 기타개인서비스업, 소분류 중 미용, 욕탕 및 유사 서비스업에 속한다.

① 기간산업은 한 나라의 기초가 되는 산업으로 주로 생산재를 생산하는 산업이므로 오선택지이다. ② 생산자 중심의 산업은 1차 산업이므로 오선택지이다. ③ 피치스킨 가공은 초극세 섬유를 사용한 고밀도 직물에 기모 처리를 하여 부드러운 촉감을 부여하는 가공이므로 오선택지이다. ④ 공공재 성격으로 안정성 확보가 필요한 산업은 보건의업이므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

13. [출제 의도] 의생활 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 관련 직업에서 하는 업무 내용에 대한 개념 및 원리 이해하기

[해설] 섬유 관련 등급원 및 검사원은 견본을 검사해서 제품이 제대로 만들어졌는지 확인하는 일을 하며 원단이나 섬유 제품이 규격에 맞게 제작되었는지를 검사하고 형태와 길이를 기록하는 일을 한다. 관련 자격증으로 의류기술사와 섬유기술사가 있다.

<보기 ㄱ>은 재단사이므로 오선택지이다. <보기 ㄴ>에서 염색 및 가공 등 직물의 후처리 작업을 하는 것은 염색사이므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

14. [출제 의도] 식생활 서비스 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 관련 직업에서 하는 업무와 자격증에 대한 내용을 이해하기

[해설] 한국표준직업분류에 따르면 도축원은 도축장에서 소, 돼지, 닭 등을 식용에 사용할 목적으로 도살하고 뼈를 발라내며 일정하게 잘라 적당한 크기의 고기 덩어

리로 만드는 일을 하는 자로 주요 국가기술 자격증인 식육처리기능사가 있다. 반면, 식품등급원은 맛이나 색깔, 부패 여부 등 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지를 검사하고 등급을 매기는 자를 말한다.

<보기 ㄱ>의 고기선별원은 식품등급원의 직업 예시이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ>의 조주사는 바텐더의 직업 예시이므로 오선택지이다.

[정답] ④

15. [출제 의도] 주생활 관련 직업의 종류와 업무를 알고 직업에 해당하는 업무를 적용하기

[해설] ‘나’의 직업은 단열원이고 ‘나’의 아버지 직업은 배관원이다. 단열원은 한국표준직업분류에서 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’이고 중분류 항목 중 ‘건설 및 채굴관련 기능직’에 속한다. 배관원은 한국표준직업분류에서 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’이고 중분류 항목 중 ‘기타 기능 관련직’에 속한다.

<보기 ㄱ>은 콘크리트를 충분히 양생한 후 거푸집 및 지주를 제거하는 직업은 목공이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ>은 클라크의 산업 분류에 의하면 1차 산업은 농업, 임업, 어업이므로 오선택지이다.

[정답] ②

16. [출제 의도] 생활 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 관련 직업에서 하는 업무 내용을 보고 직업의 예를 일반화하기

[해설] 직조기 및 편직기 조작용의 업무는 직조와 편직, 그리고 직물 생산 장비를 조작하고 섬유 제품 제조업체나 의류 제조업체에서 근무하며, 주로 원사의 종류, 제조 직물의 조직과 무늬에 대한 명세서를 검토하는 일이다.

[정답] ⑤

17. [출제 의도] 관광 서비스 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 관련 직업에서 하는 업무와 자격증에 대한 내용을 이해하기

[해설] A가 체험한 직업은 컨벤션 기획사이고 B가 체험한 직업은 여행상품개발자이다. 컨벤션 기획사의 경우 한국표준직업분류 상 행사 기획사에 속하는 직업으로 이벤트 전문가, 행사 전시 기획자, 국내 및 국제회의 기획자가 있다. 관련 국가 기술 자격증으로 컨벤션 기획사 1급, 2급이 있다. 여행상품 개발자의 주요 업무는 관광 상품을 기획, 개발하고 고객과의 상담 업무를 수행하는 자로 관련 국가전문자격증으로 관광 통역 안내사가 있다.

<보기 ㄴ>은 여행 안내원의 업무로 오선택지이다.

[정답] ③

18. [출제 의도] 관광 진흥법에 따라 관광 사업에 대한 이해를 바탕으로 관광 사업의 구성과 특징에 대해 탐색하기

[해설] 관광 진흥법에 의해 분류된 관광 사업 중 (가)는 여행업, (나)는 카지노업, (다)는 유원시설업에 해당된다.

<보기 나>은 관광객 이용시설업이 아니므로 오선택지이다. <보기 다>에서 호텔업과 휴양 콘도미니엄업으로 분류하는 것은 관광 숙박업이므로 오선택지이다.

[정답] ①

19. [출제 의도] 졸업생의 취업에 관한 대화를 보고 교정 사회복지사와 요양보호사의 내용 이해하기

[해설] 교정사회복지사는 교정 시설에서 사회복지사와 관련된 업무를 수행한다. 요양보호사의 주요 업무는 신체수발서비스, 가사지원서비스, 방문목욕서비스, 개인 활동지원서비스, 정서 지원서비스 등이 있다. 가족의 일상 업무는 대리해주지 않는다.

<보기 가> 군사사회복지사는 군대에서 근무하는 사회복지사이므로 오선택지이다. <보기 나>에서 가족의 일상 업무는 대리해주지 않으므로 오선택지이다.

[정답] ②

20. [출제 의도] 식생활 관련 직업의 종류를 한국표준직업분류에 따라 분류 체계를 파악하고 인간관계 유형을 명료화하기

[해설] 영양사는 한국표준직업분류에서 대분류 항목 중 ‘전문가 및 관련 종사자’이고 중분류 항목 중 ‘보건사회복지 및 관련 종교직’에 속한다. 제과사는 한국표준직업분류에서 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’이고 중분류 항목 중 ‘식품 가공 관련 기능직’, 소분류에서는 ‘식품 가공관련 종사자’에 속한다. 인간관계 유형에서 수직적 인간관계는 부모-자녀, 스승-제자, 선배-후배, 직장 상급자-하급자 간의 관계로 ‘예의’라는 규범으로 체계화되어 있다. 수평적 인간관계는 교우 관계, 연인 관계, 부부 관계 등 서로 동등한 위치에 있는 유형을 말한다.

<보기 나> 제과사는 소분류 항목 중 ‘식품 가공 관련 기능 종사자’에 해당하므로 오선택지이다. <보기 다>은 제과 기능장과 제과사는 수직적 인간관계 유형이므로 오선택지이다.

[정답] ①